

Stimate client,

Vă informăm că activitatea de furnizare a serviciilor în baza cartelelor preplătite furnizate de Telekom Mobile Communications S.A. („**Telekom**”) va fi transferată gradual către DIGI Romania S.A. („**DIGI**”), care va deveni furnizorul serviciilor cu privire la acest număr de la data efectivă a transferului.

Urmează să primiți acces la avantajele serviciilor preplătite DIGI, în condiții comerciale cel puțin la fel de avantajoase, și veți beneficia de întregul credit disponibil la data preluării. Pentru mai multe informații cu privire la oferta comercială DIGI aplicabilă serviciilor preplătite, vă rugăm să accesați www.digi.ro/oferta-prepaid.

Transferul în rețeaua DIGI va avea loc în perioada noiembrie 2025 – martie 2026. Procesul de transfer este foarte simplu, nu necesită înlocuirea cartei SIM și nici actualizarea setărilor din telefon, ci este realizat prin reconfigurarea cartei dvs. de la distanță. La data efectivă a transferului, veți primi pe numărul de telefon utilizat o notificare de bun venit.

Este posibil ca în timpul procesului de transfer telefonul dumneavoastră să se deconecteze temporar de la rețeaua Telekom, fără a se conecta însă la rețeaua DIGI. Pentru a valida dacă ați fost transferat în rețeaua DIGI, puteți verifica indicativul de rețea de pe ecranul telefonului dumneavoastră. În cazul în care nu apare această informație, vă rugăm să reporniți telefonul utilizat. Dacă și după efectuarea acestei operațiuni nu apare indicativul rețelei, vă rugăm să apelați numărul de telefon 0314004600 sau să vă adresați la <https://www.digi.ro/asistenta/contact> pentru îndrumare.

În cazul în care indicativul rețelei afișat pe ecranul telefonului dumneavoastră continuă să fie Telekom, atunci numărul dumneavoastră încă nu a fost transferat, acest lucru urmând a se întâmpla în perioada următoare, acesta fiind un proces care se desfășoară gradual.

Dacă nu doriți să beneficiați de serviciile DIGI, puteți opta pentru portare, conform legii.

Vă rugăm să aveți în vedere că datele dumneavoastră cu caracter personal în sensul Regulamentului General privind Protecția Datelor (UE) 2016/679 aflate la dispoziția Telekom în legătură cu serviciile preplătite vor fi transferate către DIGI și prelucrate de acesta, în calitate de operator de date independent, în vederea executării transferului activității de prestare a serviciilor prin cartele preplătite, precum și a contractului cu dumneavoastră de utilizare a serviciilor preplătite. Transferul se bazează pe interesul legitim al fiecărei părți de a încheia și de a implementa transferul mai sus menționat. Mai multe informații legate de prelucrarea datelor cu caracter personal de către DIGI, în calitate de operator de date, vor fi disponibile în nota de informare ce vă va fi pusă la dispoziție de DIGI imediat ulterior transferului în rețeaua DIGI.

Vă așteptăm în rețeaua DIGI și vă mulțumim pentru încredere.

Echipele Telekom și DIGI