

RAPORT COMUN nr. 4

privind evoluțiile înregistrate în 2024 în materia relațiilor bilaterale de servicii de comunicații electronice



iulie 2025

CUPRINS

1. CONTEXT ȘI SCOP	3
• <i>Metodologie</i>	<i>3</i>
2. EVOLUȚII LA NIVELUL AUTORITĂȚILOR ȘI OPERATORILOR.....	4
• <i>Deciziile ANRCETI în Republica Moldova.....</i>	<i>4</i>
• <i>Solicitarea ANCOM în România</i>	<i>4</i>
• <i>Declarația privind reducerea voluntară a tarifelor de roaming</i>	<i>5</i>
• <i>Progresul Republicii Moldova către RLAH</i>	<i>5</i>
3. EVOLUȚII ÎN ROAMINGUL BILATERAL ÎN 2024.....	7
• <i>7 milioane zile de roaming activ în 2024 (+18%)</i>	<i>7</i>
• <i>1 milion de GB de internet în roaming</i>	<i>8</i>
• <i>Prețul mediu plătit de utilizatori pentru 1 GB de internet în roaming</i>	<i>9</i>
• <i>Creștere continuă și pentru serviciile de telefonie în roaming</i>	<i>10</i>
• <i>Profilul mediu al utilizatorului de roaming în 2024</i>	<i>10</i>
• <i>Ce a însemnat, în medie, 1 zi de roaming în 2024?</i>	<i>12</i>
• <i>Tarifele de roaming în ofertele publice ale furnizorilor.....</i>	<i>13</i>
• <i>Tarifele de roaming din 2025 respectă angajamentele operatorilor?</i>	<i>15</i>
• <i>Evoluții la nivel cu ridicata.....</i>	<i>18</i>
• <i>Obiecte conectate în roaming în 2024 (IoT/M2M).....</i>	<i>19</i>
4. EVOLUȚII ÎN APELURILE INTERNAȚIONALE BILATERALE	21
• <i>Evoluția traficului internațional</i>	<i>21</i>
• <i>Tarifele apelurilor internaționale în ofertele publice ale furnizorilor.....</i>	<i>22</i>
5. CONCLUZII DUPĂ AL TREILEA AN DE APLICARE A ACORDULUI	23
 ANEXA NR. 1 – Tarife roaming în Republica Moldova pentru România.....	 25
ANEXA NR. 2 – Tarife roaming în România pentru Republica Moldova.....	28
ANEXA NR. 3 – Tarife pentru apeluri internaționale între România și Republica Moldova...	30

1. CONTEXT ȘI SCOP

Guvernul României și Guvernul Republicii Moldova au semnat la Chișinău pe 11 februarie 2022 un Acord privind reducerea tarifelor de furnizare a serviciilor de roaming internațional și a celor de apeluri internaționale între cele două state, denumit în continuare *Acordul*.

Punerea în aplicare a *Acordului* este realizată pentru partea română cu sprijinul Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM), iar pentru Republica Moldova cu sprijinul Agenției Naționale pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației (ANRCETI).

În ambele state, *Acordul* se aplică de către toate societățile care furnizează servicii de roaming și apeluri internaționale către celălalt stat, după cum urmează:

- în Republica Moldova, de către toate societățile care furnizează servicii de roaming în România și/sau apeluri internaționale către România, utilizând numerotație telefonică moldovenească;
- în România, de către toate societățile care furnizează servicii de roaming în Republica Moldova și/sau apeluri internaționale către Republica Moldova, utilizând numerotație telefonică românească.

În aplicarea dispozițiilor art. 10 al *Acordului*, ANRCETI împreună cu ANCOM urmăresc și raportează evoluțiile înregistrate în materia relațiilor bilaterale de servicii de comunicații electronice dintre România și Republica Moldova.

Prima ediție a raportului a fost publicată de cele două autorități pe 8 iulie 2022, [aici](#) și [aici](#), a doua ediție în data de 7 iulie 2023, [aici](#) și [aici](#), iar a treia ediție în data de 8 iulie 2024, [aici](#) și [aici](#).

Prezentul raport comun surprinde cele mai importante evoluții înregistrate în primii trei ani de aplicare a *Acordului*.

• **Metodologie**

Monitorizarea efectelor *Acordului* este realizată prin indicatori statistici obținuți din datele colectate prin intermediul chestionarelor anuale de la principalii furnizori de telefonie fixă și telefonie mobilă, precum și prin monitorizarea ofertelor privind tarifele serviciilor, disponibile public pe paginile de internet ale furnizorilor.

Chestionarul utilizat pentru colectarea datelor aferente anului 2024 este disponibil [aici](#).

Informațiile statistice astfel colectate au fost prelucrate, analizate și verificate încrucișat de către ANCOM și ANRCETI, în scopul valorificării tuturor surselor, minimizării inadvertențelor și reducerii riscului unor erori, fiind ulterior centralizate în vederea utilizării lor în activitatea de monitorizare. În situația în care unele date au fost indisponibile pentru anumiți indicatori, au fost realizate estimări, fie din partea operatorilor, fie din partea ANCOM sau ANRCETI. De asemenea, diferențele sub pragul de semnificație dintre datele aferente celor două piețe au fost tratate prin utilizarea valorilor medii, în scopul diminuării

unor eventuale erori. În ceea ce privește analiza și prezentarea datelor, evoluțiile indicatorilor sunt calculate la nivel de an și, în unele cazuri, la nivel de trimestru. Tarifele pentru serviciile de roaming și pentru serviciile de apeluri internaționale reprezintă sinteza datelor raportate de furnizori și a informațiilor regăsite în ofertele publice disponibile pe site-urile operatorilor, fiind prezentate tarife și extra-opțiuni destinate clienților persoane fizice.

2. EVOLUȚII LA NIVELUL AUTORITĂȚILOR ȘI OPERATORILOR

Tarifele mari pentru serviciile de roaming și apeluri internaționale dintre România și Republica Moldova au descurajat mult timp comunicarea dintre utilizatorii serviciilor de comunicații electronice din cele două state. Aceste tarife au cunoscut reduceri semnificative începând cu anul 2022 și au încurajat consumul, așa după cum se observă în cele ce urmează.

Următoarele evoluții notabile la nivelul operatorilor și autorităților au favorizat reducerea tarifelor:

- ***Deciziile ANRCETI în Republica Moldova***

La doar câteva zile de la intrarea în vigoare a *Acordului*, ANRCETI adoptă reglementări tarifare la nivelul Regulamentului Delegat nr. 654/2021 (de completare a Directivei (UE) 2018/1972).

Astfel, începând cu 1 aprilie 2022, ANRCETI a impus obligația oferirii serviciilor de terminare a apelurilor internaționale provenite de la numere din România la nivelul "euro-tarifelor" valabile în SEE, precum și obligația tratării tarifare a apelurilor date, similar tratamentului acordat apelurilor naționale¹.

Mai mult, în baza hotărârilor ANRCETI din 6 aprilie 2023², începând cu 1 ianuarie 2024, furnizorii din Republica Moldova aplică pentru terminarea apelurilor cu proveniență SEE, inclusiv România, tarife similare apelurilor naționale.

- ***Solicitarea ANCOM în România***

În aplicarea *Acordului*, [ANCOM a solicitat pe 6 aprilie 2022](#) tuturor operatorilor din România cu resurse de numerotație telefonică din domeniile 0Z=02, 0Z=03 și 0Z=07 să reducă tarifele serviciilor de roaming și apeluri internaționale cu Republica Moldova.

¹ prin Hotărârile cu numărul de la 8 la 31 din 31 martie 2022 ale Consiliului de Administrație al ANRCETI

² Hotărârile cu numărul de la 15 la 39 din 6 aprilie 2023 ale Consiliului de Administrație al ANRCETI

Constatând că urmare a reglementărilor ANRCETI nu mai există vreo justificare economică pentru tarifele mari percepute pentru serviciile de roaming și respectiv apeluri către Republica Moldova, solicitarea ANCOM pentru operatorii din România vizează:

- re-negocierea acordurilor de interconectare cu partenerii din Republica Moldova;
- condiții corecte și rezonabile la intermedierea interconectării prin tranzit de apeluri, SMS-uri sau capacitate de internet și date;
- reducerea prețurilor cu amănuntul ale serviciilor de roaming în Republica Moldova, respectiv pentru serviciile de apeluri către Republica Moldova.

• ***Declarația privind reducerea voluntară a tarifelor de roaming***

Comisia Europeană și autoritățile din Republica Moldova au facilitat angajamentele voluntare ale operatorilor privind reducerea tarifelor de roaming.

Astfel, operatorii din Republica Moldova și trei dintre cele mai mari grupuri de operatori din Uniunea Europeană (Orange Group, Deutsche Telekom și Telefonica Group) au semnat [Declarația Comună din 31 mai 2023](#) privind reducerea tarifelor de roaming între Republica Moldova și statele UE/SEE.

Semnatarii s-au angajat în principal cu privire la următoarele:

- convenirea unor plafoane tarifare pentru roamingul cu amănuntul, până la 1 octombrie 2023;
- evaluarea necesității unor plafoane cantitative care să permită furnizarea serviciilor de roaming la prețurile convenite sau sub acestea, până la 15 noiembrie 2023;
- practicarea unor tarife accesibile pentru roamingul cu amănuntul începând de la 1 ianuarie 2024, pentru utilizatorii care călătoresc între UE/SEE și Republica Moldova.

Declarația rămâne deschisă și altor operatori sau grupuri din UE/SEE, iar angajamentele luate de grupurile Orange și Telekom sunt aplicabile și pentru operațiunile acestora din România.

• ***Progresul Republicii Moldova către RLAH***

Includerea Republicii Moldovei în zona „roaming ca acasă” a UE este una dintre acțiunile cheie ale [Planului de Acțiune Prioritar UE-Moldova](#), adoptat în iunie 2023.

La data de 1 septembrie 2023, Comisia Europeană a adoptat [propunerea](#) de includere a roamingului în Acordul de Asociere UE-Moldova. Odată ce toate etapele necesare vor fi finalizate, vizitatorii moldoveni în UE vor putea folosi telefoanele mobile în aceleași condiții de tarifare ca și cum s-ar afla în Republica Moldova, iar călătorii din UE vor beneficia de aceleași drepturi atunci când vizitează Republica Moldova.

La data de 9 mai 2025, Republica Moldova a [notificat](#) Comisia Europeană cu privire la transpunerea *acquis-ului* comunitar prevăzut în [Decizia 1/2023](#) a Comitetului de Asociere UE – Republica Moldova.

Modificările legislative au constat în adoptarea a două legi noi, respectiv [Legea comunicațiilor electronice nr. 72/2025](#) și [Legea privind reglementarea serviciilor de roaming](#) dintre Republica Moldova și statele membre ale Uniunii Europene nr. 81/2025, urmate de un set de decizii emise de ANRCETI, menite să asigure implementarea prevederilor regimului RLAH în aceleași condiții în care acesta se aplică în Uniunea Europeană, respectiv:

- [Hotărârea CA al ANRCETI nr. 16/2025](#) pentru stabilirea Normelor detaliate de aplicare a dispozițiilor Legii nr. 81/2025 privind reglementarea serviciilor de roaming dintre Republica Moldova și statele membre ale Uniunii Europene;
- [Hotărârea CA al ANRCETI nr. 17/2025](#) de stabilire a unor norme detaliate de aplicare a politicii de utilizare rezonabilă și cu privire la metodologia de evaluare a sustenabilității furnizării serviciilor de roaming cu amănuntul la prețuri naționale cu amănuntul, precum și cu privire la cererea care urmează să fie transmisă de furnizorul de servicii de roaming în scopul evaluării respective;
- [Decizia CA al ANRCETI nr. 19/2025](#) privind punerea în aplicare a Aranjamentelor de lucru dintre Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații Electronice și Tehnologia Informației și Organismul Autorităților Europene de Reglementare în Domeniul Comunicațiilor Electronice.

La 4 iulie 2025, la Chișinău a avut loc primul Summit Republica Moldova – Uniunea Europeană, în cadrul căruia a fost reafirmat angajamentul comun pentru apropierea politică, economică și în materie de securitate dintre cele două părți.

În semn de recunoaștere a progreselor realizate de Republica Moldova în procesul de aliniere la acquis-ul UE, a fost propusă integrarea țării în zona de roaming a Uniunii Europene începând cu 1 ianuarie 2026. Astfel, prin inițiativa „Roam Like at Home”, utilizatorii de servicii mobile din Republica Moldova vor putea efectua apeluri, trimite SMS-uri și utiliza internet mobil cu numere moldovenești în toate cele 27 de state membre ale UE, fără a plăti tarife de roaming suplimentare.

Decizia Comitetului de Asociere UE – Republica Moldova privind includerea Republicii Moldova în RLAH este așteptată în perioada imediat următoare, cu efect de la 1 ianuarie 2026. Drept urmare, începând cu 1 ianuarie 2026, operatorii din Republica Moldova vor deveni parte a pieței unice a roamingului a Uniunii Europene și vor beneficia de tratament echivalent.

3. EVOLUȚII ÎN ROAMINGUL BILATERAL ÎN 2024

Îmbunătățirea semnificativă a condițiilor de furnizare a serviciilor de roaming, efect direct al Acordului, a condus la reconfigurarea pieței, de la un consum modest, generat de un număr redus de utilizatori, la valori ce înregistrează creșteri importante de la un an la altul. Astfel, în al treilea an de la intrarea în vigoare, ritmul de creștere se menține robust și tot mai mulți utilizatori se bucură de servicii de roaming în călătoriile lor.

- **7 milioane zile de roaming activ în 2024 (+18%)**

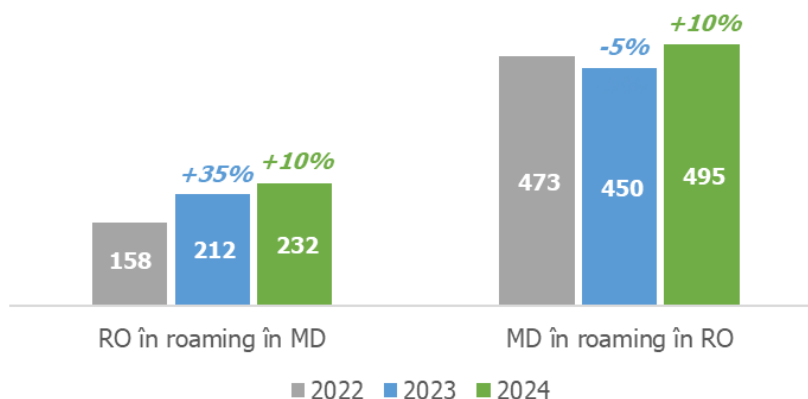
În 2024 s-au înregistrat 7 milioane de zile de roaming bilateral între cele două state: numărul total de zile de roaming activ în România al clienților din Republica Moldova a crescut cu 18% în 2024 comparativ cu 2023, iar al clienților din România în roaming în Republica Moldova, cu 16%. Valorile sunt în creștere cu 57% față de primul an de aplicare a Acordului.

Utilizatori MD în roaming în RO	2022	3,2 milioane zile de roaming activ
	2023	4,0 milioane zile de roaming activ
	2024	4,7 milioane zile de roaming activ
Utilizatori RO în roaming în MD	2022	1,3 milioane zile de roaming activ
	2023	2,0 milioane zile de roaming activ
	2024	2,3 milioane zile de roaming activ

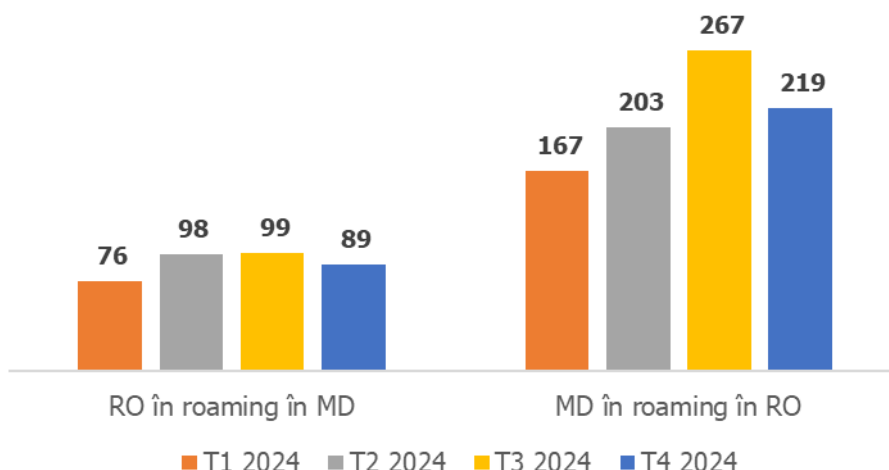
În creștere susținută din 2022 (7 zile/SIM/an), durata medie a roamingului bilateral ajunge în 2024 la 10 zile/SIM/an, având o creștere de +6% pentru România (10 zile de roaming) și de +8% pentru Republica Moldova (9,6 zile de roaming) față de anul precedent.

În 2024, numărul de utilizatori de comunicații mobile (cartele SIM active) care au utilizat efectiv servicii de roaming în statul vecin a crescut cu 10%, în ambele state, sugerând că din ce în ce mai mulți clienți se familiarizează cu noile condiții mai favorabile în roaming. Astfel, în 2024, 13% din utilizatorii din Republica Moldova au fost în roaming în România, în timp ce 1% din utilizatorii din România au fost în roaming în Republica Moldova.

Cartele SIM active în roaming - anual (unice, mii)



Cartele SIM active în roaming - trimestrial (unice, mii)



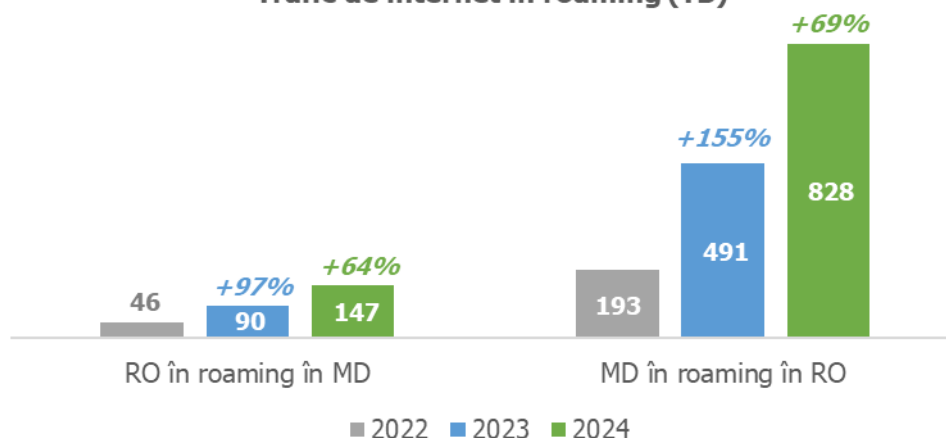
• 1 milion de GB de internet în roaming

Intrarea în vigoare a Acordului a condus la creșteri spectaculoase ale traficului de internet în roaming bilateral, începând cu anul 2022. Așa cum era de așteptat, ritmurile au încetinit în timp, însă creșterile continuă să fie masive și în 2024, până la 1 PB³ de internet consumat în roaming:

- Traficul de internet realizat de utilizatorii din Republica Moldova aflați în roaming în România a crescut cu 69%;
- Traficul de internet realizat de utilizatorii din România în roaming în Republica Moldova a crescut cu 64%.

Față de 2022 (primul an al Acordului), în 2024 traficul de internet în roaming a fost de 3 ori mai mare, pentru utilizatorii din România în roaming în Moldova. Invers, traficul de internet în roaming al utilizatorilor din Republica Moldova în România a fost de 4 de ori mai mare.

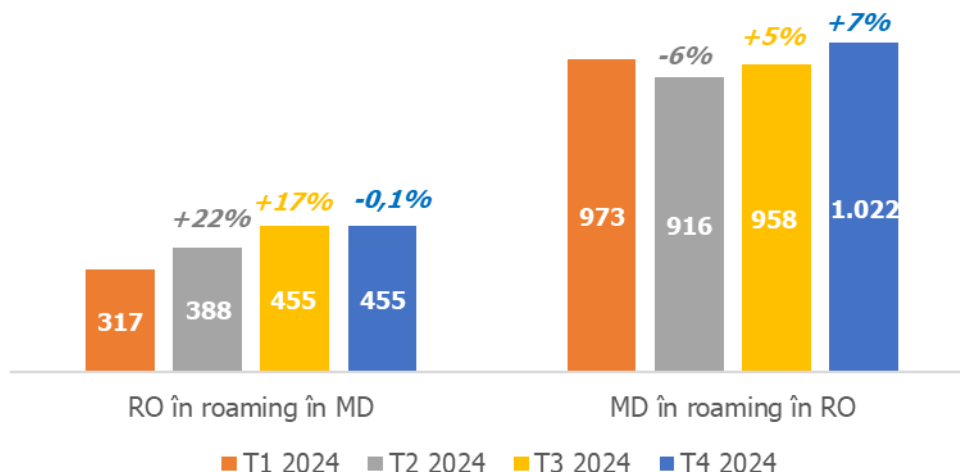
Trafic de internet în roaming (TB)



³ 1 PB = 1 milion GB

Traficul de internet în roaming continuă să fie debalansat, pe seama consumului mai intensiv din partea unui număr mai mare de clienți din Republica Moldova. Raportat și la numărul de clienți în roaming, consumul trimestrial de internet și date continuă tendințele ascendente, atât pentru utilizatorii din România, cât și pentru cei din Republica Moldova, expresie a potențialului de creștere pe acest segment.

Internet în roaming - consum mediu de date (MB/SIM)



• Prețul mediu plătit de utilizatori pentru 1 GB de internet în roaming

Fiecare utilizator de roaming plătește pentru fiecare serviciu pe care îl consumă conform propriului plan tarifar. Totuși, raportarea veniturilor cu amănuntul ale operatorilor din furnizarea internetului în roaming la traficul consumat de utilizatori, permite obținerea unui venit mediu realizat de operatori pentru unitatea de consum, la nivel cu amănuntul. Totodată, venitul încasat de operatori la nivel cu amănuntul reprezintă o bună aproximare a prețului mediu plătit de utilizatori, independent de planul tarifar și de opțiunile utilizate.

În tabelul următor prezentăm prețul mediu calculat, plătit de utilizatori pentru 1 GB de internet în roaming, cu mențiunea că reflectă și diferențe în nivelurile generale ale prețurilor serviciilor de comunicații electronice în cele două state. Formula utilizată implică unități de tarifare foarte mici, ceea ce poate să nu fie cazul pentru toate ofertele.

Perioada de referință	Roaming MD în RO (€ fără TVA pentru 1 GB)	Roaming RO în MD (€ fără TVA pentru 1 GB)
2021	54,4	70,2
2022	2,2	23,9
2023	0,9	20,8
2024	0,7	14,7

Astfel, după reducerile masive din 2022, prețul mediu plătit de utilizatori pentru 1 GB de internet în roaming a continuat să scadă și în 2024. În ambele state, scăderea a fost de aproximativ 30%.

Scăderea efectivă a tarifelor medii a fost datorată în special modificării tarifelor standard și opțiunilor activate de utilizatori înainte de călătorie.

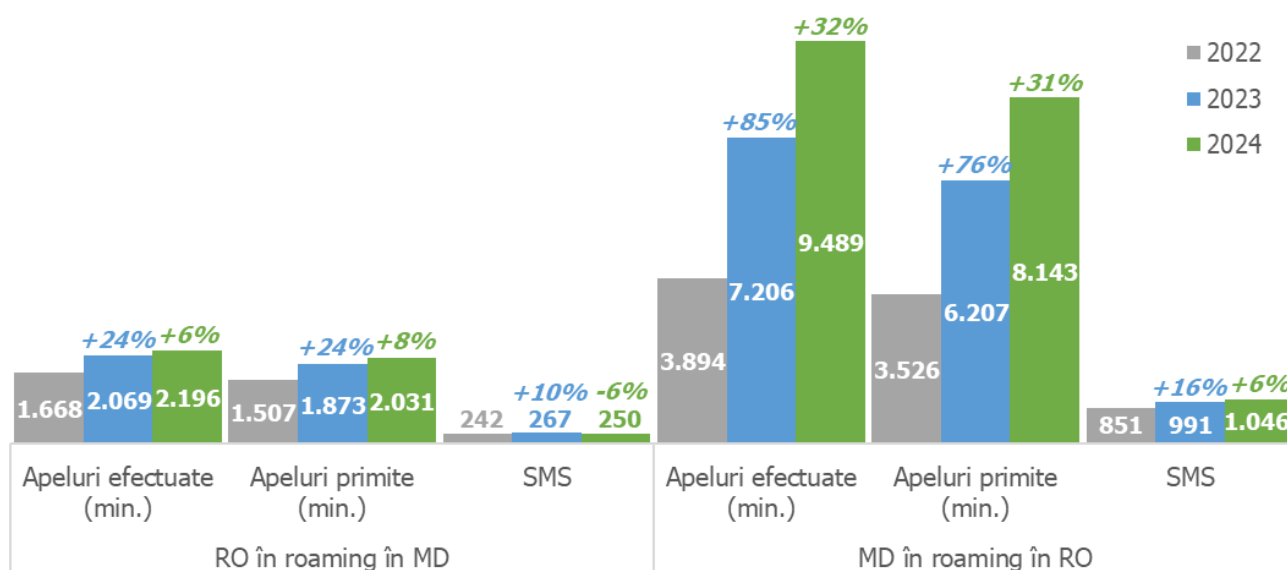
Notă de atenționare:

Recomandăm utilizatorilor să verifice condițiile concrete în care operatorii le oferă roamingul pentru internet și date, în Republica Moldova sau România, înainte de a se angaja în consumul masiv al acestui serviciu pe parcursul călătoriei. În special clienții cu contracte mai vechi sau cu cartelă preplătită cu planuri tarifare neactualizate, pot fi expuși unor prețuri extreme pentru internetul în roaming, așadar o mică neatenție poate conduce la costuri neașteptat de mari.

• Creștere continuă și pentru serviciile de telefonie în roaming

După creșterile masive din primii doi ani de aplicare a *Acordului*, traficul de telefonie în roaming bilateral a continuat să crească și în 2024: cu 6% mai multe minute din apeluri efectuate și cu 8% mai multe minute din apeluri primite de utilizatorii din România găzduiți în roaming în Republica Moldova. În cazul utilizatorilor din Republica Moldova găzduiți în roaming în România, creșterea se menține de 4-5 ori mai mare: cu 32% la apeluri efectuate și 31% la apeluri primite.

Telefonie în roaming - valori absolute (mii)



De remarcat totodată că traficul de telefonie în roaming rămâne în continuare debalansat, ca urmare a consumului sporit din partea unui număr mai mare de clienți din Republica Moldova, în timp ce pentru România valorile par să se stabilizeze.

• Profilul mediu al utilizatorului de roaming în 2024

În 2024 durata medie a zilelor petrecute în roaming bilateral s-a echilibrat: 9,6 zile pentru utilizatorii din Republica Moldova, respectiv 10 zile pentru cei din România. În medie,

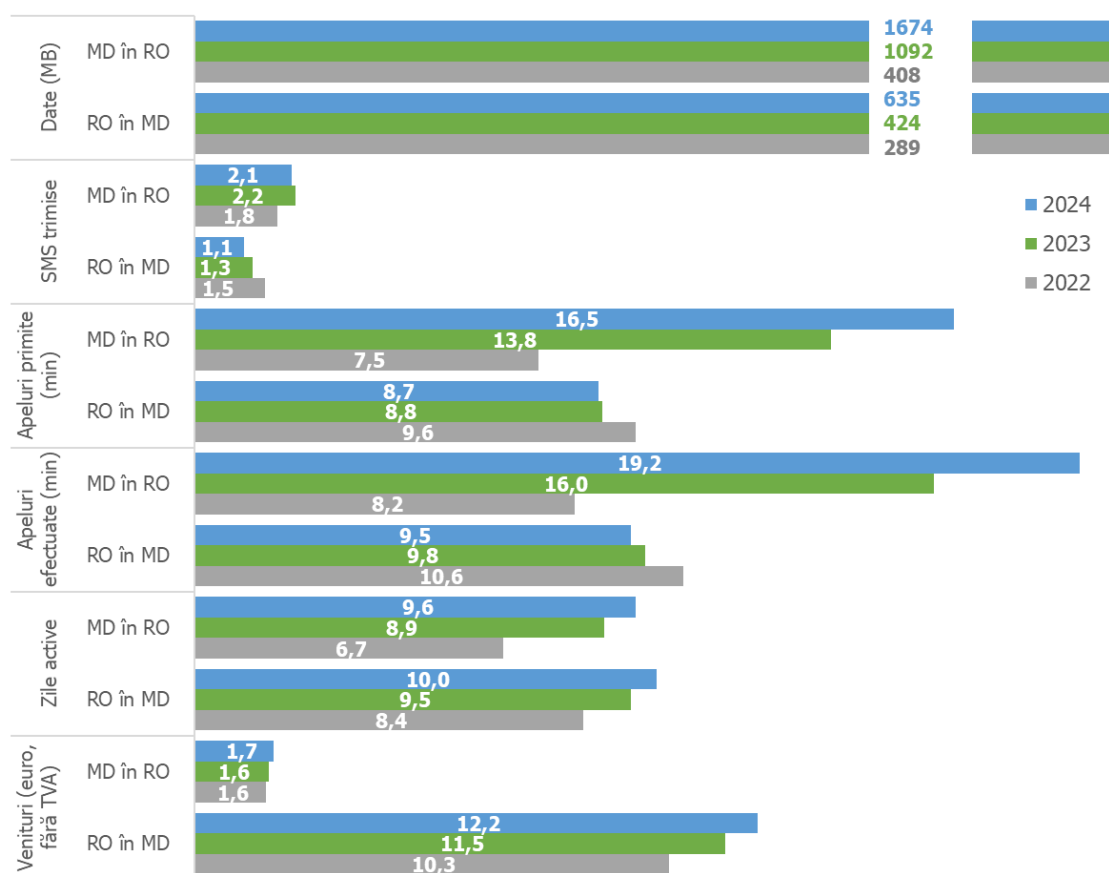
utilizatorii din Republica Moldova păstrează comportamentul de consum dobândit în anii precedenți, când serviciile de telefonie și internet în roaming au cunoscut o tendință accelerată de creștere, depășind valorile medii ale utilizatorilor din România.

În ambele state, creșterea consumului de internet și date în roaming rămâne în continuare elementul central, datorită evoluției sale remarcabile.

Venitul mediu/SIM realizat de operatorii din România din traficul generat de proprii utilizatori aflați în roaming în Republica Moldova rămâne semnificativ superior celui înregistrat de omologii din Republica Moldova, reflectând diferențe ale nivelurilor tarifare practicate în cele două state. În Republica Moldova remarcăm o creștere marginală a venitului/SIM în roaming, de la 1,6 euro în 2022 și 2023 la 1,7 euro în 2024, cu toate că volumele consumate au crescut substanțial în perioada analizată. În România, acest venit a crescut cu 6% până la 12,2 euro/SIM/an, expresie a prelungirii prezenței în roaming.

Profilul de consum, venitul mediu la nivel cu amănuntul în perioada 2022 - 2024, precum și condițiile cu ridicata pentru roaming, arată că **operatorii din România au încă mult spațiu economic care să le permită reduceri suplimentare și semnificative** ale tarifelor cu amănuntul pentru roamingul în Republica Moldova. Pe de altă parte, tarifele cu amănuntul pentru roamingul în România al utilizatorilor din Republica Moldova au înregistrat o **scădere esențială și stabilizare încă din 2022**.

Consum mediu/cartelă SIM în roaming



• **Ce a însemnat, în medie, 1 zi de roaming în 2024?**

Pentru un utilizator din România, 1 zi de roaming în Republica Moldova în anul 2024 a însemnat, în principal: 57 de secunde din apeluri efectuate, 52 de secunde din apeluri primite și 63 MB de internet și date consumate, pentru care a plătit în medie 1,22 euro. Față de 2023, ziua de roaming în Republica Moldova a însemnat cu 7% mai puține secunde din apeluri, însă **cu 42% mai mulți MB de internet, pentru același preț total**.

Similar, pentru un utilizator din Republica Moldova, 1 zi de roaming în România în 2024 a însemnat, în principal, 120 de secunde din apeluri efectuate, 103 secunde din apeluri primite și 175 MB de internet și date consumate, pentru care a plătit în medie 0,18 euro. Față de 2023, ziua de roaming în România a însemnat cu 11% mai multe secunde din apeluri și **cu 42% mai mulți MB de internet, în schimbul aceluiași preț** din 2023.

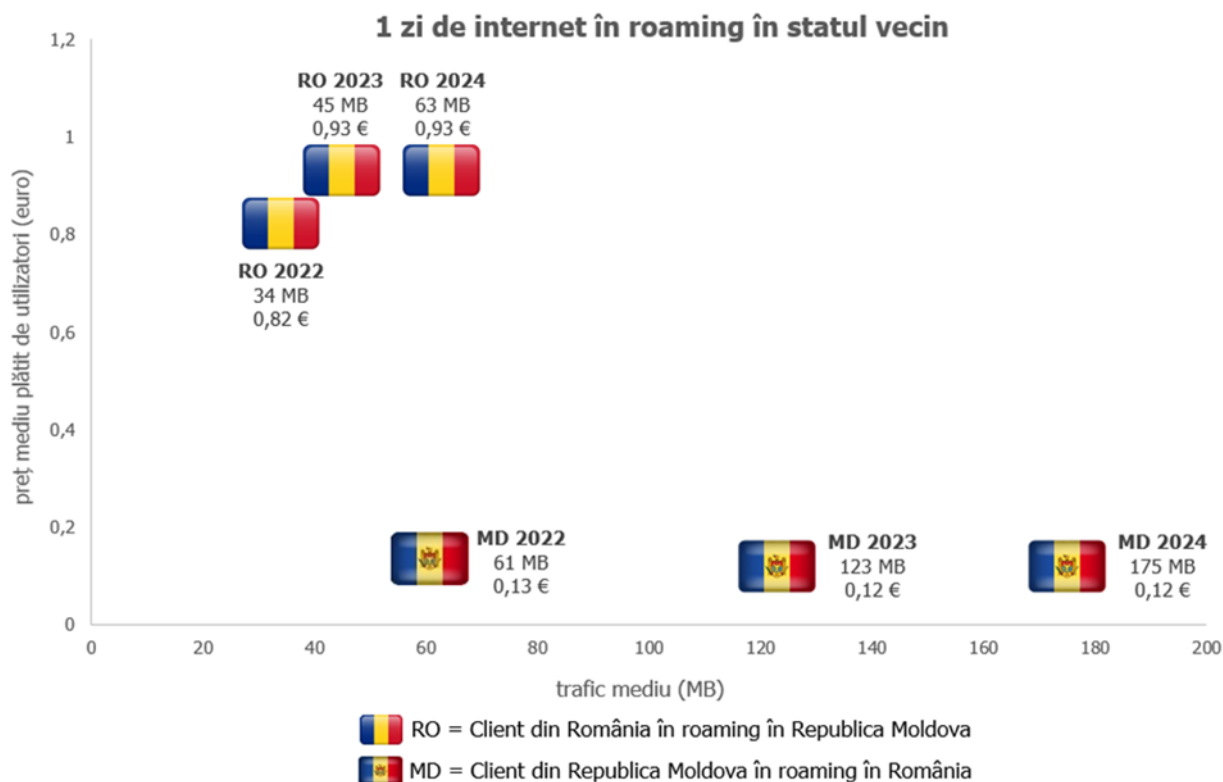
Astfel, se poate constata păstrarea asimetriei în raportul preț/consum între utilizatorii din România și cei din Republica Moldova, ca rezultat nu atât al obiceiurilor de consum și nevoilor de comunicare, ci mai degrabă generată de diferențele structurale ale ofertelor comerciale din cele două state.

Valori medii/zi de roaming în 2024

		T1 2024	T2 2024	evol.	T3 2024	evol.	T4 2024	evol.	2024
Venituri (euro, fără TVA)	RO în MD	1,47	1,26	-15%	1,39	+10%	0,79	-43%	1,22
	MD în RO	0,21	0,17	-19%	0,18	+5%	0,17	-4%	0,18
Apeluri efectuate (mm:ss), din care:	RO în MD	00:57	00:59	+3%	00:55	-6%	00:57	+3%	00:57
	MD în RO	02:27	02:05	-15%	01:45	-16%	01:58	+12%	02:00
- către acasă	RO în MD	00:47	00:48	+1%	00:44	-8%	00:45	+2%	00:46
	MD în RO	02:17	01:57	-15%	01:38	-16%	01:51	+13%	01:52
- către țara vizitată	RO în MD	00:07	00:08	+13%	00:07	-4%	00:08	+3%	00:07
	MD în RO	00:10	00:08	-19%	00:07	-13%	00:07	+3%	00:08
Apeluri primite (mm:ss), din care:	RO în MD	00:51	00:54	+4%	00:53	-1%	00:52	-2%	00:52
	MD în RO	02:04	01:46	-14%	01:31	-14%	01:43	+14%	01:43
- de acasă	RO în MD	00:45	00:47	+3%	00:46	-2%	00:44	-3%	00:45
	MD în RO	01:59	01:42	-14%	01:27	-14%	01:39	+14%	01:39
- din țara vizitată	RO în MD	00:03	00:04	+13%	00:04	+6%	00:04	-5%	00:04
	MD în RO	00:04	00:03	-18%	00:03	-9%	00:03	+7%	00:03
SMS trimise	RO în MD	0,10	0,12	+11%	0,11	-6%	0,10	-5%	0,11
	MD în RO	0,26	0,22	-14%	0,23	+3%	0,18	-20%	0,22
Date (MB)	RO în MD	48	65	+36%	69	+6%	68	-2%	63
	MD în RO	199	174	-12%	165	-5%	173	+5%	175

Ziua de internet în roaming, exprimată prin prețul mediu plătit de utilizatori corespunzător consumului de internet și date efectuat, permite o bună ilustrare a dinamicii și accesibilității roamingului bilateral.

Traficul mediu zilnic de internet în roaming se remarcă printr-un ritm simetric de creștere în 2024 în ambele state. Această evoluție păstrează proporționalitatea anterior remarcată, consumul de internet în roaming în România al utilizatorilor din Republica Moldova rămânând de aproape 3 ori mai mare față de consumul în Republica Moldova al utilizatorilor din România, toate acestea fără variații semnificative ale prețului mediu față de perioada de referință, în ambele state.



- ***Tarifele de roaming în ofertele publice ale furnizorilor***

Analizând ofertele disponibile pentru roaming în iunie 2025 comparativ cu ofertele disponibile în iunie 2024, cele două autorități de reglementare remarcă evoluții mixte: unele tarife au scăzut, altele s-au menținut sau chiar au crescut (prin înlocuirea ofertei disponibile în 2024). Detaliem în cele ce urmează.

În Republica Moldova, odată cu intrarea în aplicare a *Acordului*, furnizorii mobili au adaptat oferta lor curentă de abonamente astfel încât să ofere utilizatorilor noi posibilitatea consumului de servicii naționale în timpul aflării lor în roaming în România, fără tarife suplimentare. Modificările date au avut loc în martie 2022 (Orange), aprilie 2022 (Moldcell), septembrie 2022 (Moldtelecom) și se apropie de conceptul RLAH european (Roam Like At Home). De exemplu, spre deosebire de conceptul RLAH european, utilizatorii din Republica Moldova care au abonamentele corespunzătoare, pot beneficia

de cantitatea de servicii naționale ce pot fi consumate în roaming în România doar în măsura în care serviciile nu au fost consumate în decursul lunii în rețeaua de acasă.

Concomitent, toți furnizorii au redus esențial tarifele ordinare pentru consumul de servicii de roaming în România, aplicate pentru utilizatorii care nu dețin un abonament de tip RLAH, sau aplicate extra-consumului în roaming în cazul ultimei categorii. Pe lângă aceasta, toți furnizorii au făcut modificări la extra-opțiunile din gama lor de tarife, cuprinzând un buget esențial mai mare de servicii, oferind utilizatorilor un instrument suplimentar de a economisi în roaming. Astfel, configurația observată în perioadele precedente se menține și pe parcursul anului 2024.

În România, roamingul cu Republica Moldova tinde progresiv, însă cu un ritm scăzut, către condiții tot mai favorabile pentru utilizatori, deși există în continuare diferențe mari față de roamingul ca acasă (RLAH) din UE/SEE. Prin raportare la intervalul precedent, prima parte a anului 2025 a fost marcată de evoluții mixte: îmbunătățiri tarifare, dar și majorări surprinzătoare ale unor tarife standard, însă cu o diversificare a ofertelor alternative (extra-opțiuni), prin adăugarea a noi opțiuni alături de cele istorice cu care utilizatorii deja s-au familiarizat.

Totuși, unii clienți cu contracte mai vechi sau cu planuri tarifare neactualizate pot fi în continuare expuși la costuri extreme, tipice tarifelor standard dinainte de 2022. Însă astfel de situații pot fi evitate prin actualizarea contractelor de abonament sau prin activarea înainte de călătorie a unei extra-opțiuni cu tarife mai mici pentru roaming în Republica Moldova. De asemenea, unii operatori oferă pachete de beneficii, activabile la primul apel efectuat sau primit, SMS trimis sau de la prima sesiune de internet în roaming.

În cele ce urmează, amintim ofertele din România valabile la data prezentului raport, în contrast cu situația surprinsă în vara anului 2024:

- **Orange** menține pentru cartelele prepaid extra-opțiunile emblematică "Go Moldova" lansate la începutul lui 2022, împreună cu tarifele standard, prezentate ca fiind promoționale, cu care utilizatorii s-au obișnuit. Pentru abonamentele persoanelor fizice, tarifele standard pentru roaming în Republica Moldova au fost înlocuite în aprilie 2024 cu pachete de beneficii valabile doar 24 de ore, calificate în raportul precedent ca fiind *"penalizatoare pentru consumul mediu sau redus"*. În 2025, Orange a realizat anumite îmbunătățiri ale acestor oferte, fie din perspectiva tarifului, fie a beneficiilor incluse. De asemenea, Opțiunea Go Explore, valabilă pentru multe alte destinații din afara SEE, conține acum mai multe resurse la același tarif.
- La **Vodafone**, tarifele standard din iunie 2023 rămân nemodificate pentru abonamente, resursele fiind disponibile predominant sub forma pachetelor. Pentru segmentul prepaid însă, constatăm **creșteri ample ale tarifelor** standard pentru apeluri și internet (lansate în 2022). Rămân disponibile ofertele alternative pentru cartelă ce includ beneficii pentru Republica Moldova și permit un consum mai mare la costuri mai mici, precum *"Marea Britanie și Moldova"* sau Ofertele 15 și 40. Luna iunie 2025 a marcat noi lansări pentru abonament, două extra-opțiuni ce cuprind resurse în roaming pentru multiple destinații, printre care și Republica Moldova, pentru tarife de 15, respectiv 25 euro (TVA inclus), valabile 7 zile.

- **Telekom** menține cele două extra-opțiuni: R12 sau oferta dedicată *Moldova*, disponibile din 2022 și se remarcă prin **reduceri semnificative** ale tarifelor pentru abonament și cartelă, cea mai importantă revizuire pozitivă din cadrul intervalului analizat.
- **Digi** reduce suplimentar tarifele pentru SMS și internet în roaming și continuă să ofere **cele mai competitive tarife**, chiar prin raportare la extra-opțiunile existente în piață: 1 eurocent/minut pentru apeluri către România, 0,4 eurocenți pentru un SMS transmis și 17 eurocenți pentru 1 GB consumat în roaming în Republica Moldova.

Informații suplimentare privind ofertele cu amănuntul pentru utilizatorii din Republica Moldova, găzduiți în roaming în România, sunt disponibile în Anexa nr. 1, iar Anexa nr. 2 conține informații privind ofertele cu amănuntul pentru utilizatorii din România, găzduiți în roaming în Republica Moldova.

• ***Tarifele de roaming din 2025 respectă angajamentele operatorilor?***

Prin [Declarația Comună din 31 mai 2023](#) privind reducerea tarifelor de roaming între Republica Moldova și statele UE/SEE, operatorii din Republica Moldova și grupurile Orange, Deutsche Telekom și Telefónica s-au angajat voluntar cu privire la o serie de aspecte, între care și să respecte următoarele plafoane tarifare privind serviciile de roaming la nivel cu amănuntul:

- 15 euro/GB în roaming 2024, urmat de 11 euro/GB în 2025;
- 0,33 euro/minut de apel efectuat în roaming, urmat de 0,24 euro/minut în 2025;
- 0,25 euro/minut de apel primit în roaming, urmat de 0,16 euro/minut în 2025.

Prezența Orange și a Deutsche Telekom în România face ca angajamentele acestor grupuri vis-a-vis de prețurile roamingului cu Republica Moldova să fie aplicabile. De asemenea, prezența Orange în România și în Republica Moldova face ca roamingul efectuat între rețelele Orange din cele două state să fie de fapt trafic intra-grup.

Raportul precedent surprinde configurația ofertelor în vigoare la jumătatea anului 2024 și subliniază dezirabilitatea ca, în reflectarea spiritului angajamentului voluntar, un număr cât mai mare de utilizatori să poată beneficia de tarife standard care respectă plafoanele asumate, indiferent de obiceiurile de consum, fără a penaliza astfel consumul mediu sau redus.

Din analiza ofertelor Orange Romania în vigoare în iunie 2025 (prezentate în Anexe), constatăm următoarele:

- Tarifele standard introduse în aprilie 2024 la abonamente persoane fizice au fost îmbunătățite, fie din perspectiva tarifului, fie a beneficiilor incluse. Astfel cum am subliniat în trecut, acestea respectă plafoanele asumate, însă doar pentru o parte din utilizatorii Orange România, deoarece limitarea valabilității beneficiilor la 24 ore face în așa fel încât doar cei mai intensivi utilizatori ai Orange, care consumă în roaming în Republica Moldova cel puțin 229 MB/zi și 7 minute/zi (adică de 4 – 5 ori

mai mult decât consumul mediu zilnic înregistrat în 2024), pot ajunge să plătească efectiv tarife sub plafonul asumat pentru resursele consumate.

- *"Go Explore 0"*, extra-opțiunea pentru abonamente persoane fizice, respectă plafoanele asumate, dacă utilizatorul consumă în roaming mai mult de 1,53 GB pe parcursul celor 15 zile.
- Pentru cartele preplătite, tarifele standard, nemodificate din 2022 și prezentate ca fiind promoționale, împreună cu cele două extra-opțiuni dedicate Moldova, respectă aceste tarife maxime. În eventualitatea excluderii beneficiului promoțional, tarifele standard ar ajunge semnificativ mai mari decât plafoanele asumate: de 4,5 ori pentru apeluri efectuate și de 18 ori mai mari pentru date, apropiindu-se mai mult de valorile de dinaintea *Acordului*.
- La persoane juridice, tarifele standard pentru apeluri nu respectă plafoanele asumate, însă tariful promoțional pentru consum de date respectă plafonul. Extra-opțiunile disponibile pot respecta plafoanele doar în situația unui utilizator intensiv care consumă mai mult decât utilizatorul mediu.

Din analiza ofertelor Telekom România în vigoare în iunie 2025 (prezentate în Anexe), constatăm următoarele:

- Deutsche Telekom s-a angajat să implementeze oferte pentru internet și date în conformitate cu plafoanele asumate începând de la finalul trimestrului II 2024, iar la data prezentului raport, tarifele standard din toate categoriile (abonamente persoane fizice, persoane juridice, cartele preplătite) respectă plafoanele asumate, fiind chiar de 2 - 5 ori mai mici;
- Extra-opțiunile pentru persoane fizice și juridice respectă deja plafoanele asumate.

Ca efect al angajamentului voluntar, era de așteptat ca ofertele comerciale să urmeze direcția acestuia, astfel încât un număr cât mai mare de utilizatori să poată beneficia de tarife ce respectă plafoanele asumate. Cu toate acestea, observăm evoluțiile mixte ale structurii tarifare, ultimul interval analizat fiind marcat de alinieri la condițiile asumate (Telekom), de menținerea unei poziții echidistante a ofertelor sau de anumite îndepărtări de la traseul inițial (Orange). În concret, cu toate că Orange are alternative avantajoase, pe de o parte, unele oferte continuă să penalizeze consumul mediu sau redus, iar pe de altă parte, tarifele "promoționale" business pentru apeluri, odinioară competitive, au ajuns să nu mai respecte angajamentul asumat.

Toți furnizorii din Republica Moldova, urmare a semnării Declarației Comune, practic au transpus modelul aplicat de reducere a tarifelor pentru utilizatorii finali aplicat la semnarea Acordului privind reducerea tarifelor de furnizare a serviciilor de roaming internațional și a celor de apeluri internaționale între Republica Moldova și România. Acest fapt se atestă inclusiv și din analiza ofertelor din abonamentele celor trei operatori, care practic au echivalat opțiunile de trafic voce și date cu România cu cele din Uniunea Europeană.

Astfel, analizând tarifele incluse în abonamentele operatorilor din Republica Moldova, în vigoare în iunie 2025 constatăm următoarele:

Orange Moldova a păstrat ofertele de roaming în România stabilite în anul precedent.

Astfel, abonamentul:

- Max 175 la preț de 7,42 Euro (fără TVA) oferă lunar 5,79 GB trafic de date limită în roaming în România și 750 minute naționale trafic de voce, inclusiv roaming în România;
- Max 200 la preț de 8,48 Euro (fără TVA) – 6,62 GB trafic de date și 1000 minute naționale trafic voce limita în roaming Europa (inclusiv România);
- Max 290 la preț de 12,30 Euro (fără TVA) – 9,6 GB trafic de date și trafic nelimitat de voce în roaming în Europa și
- Max 400 la preț de 16,97 Euro (fără TVA) – 13,25 GB trafic de date și trafic nelimitat de voce în roaming în Europa. Totodată, separat opțiunile Internet în roaming cu Europa (inclusiv România) pentru 1 Gb și opțiunea roaming voce UE (inclusiv România) pentru 100 minute cu valabilitate de 30 de zile sunt oferite la preț de circa 3 Euro (fără TVA) fiecare.

Moldcell a modificat în 2025 abonamentele cu opțiunile roaming România/UE, astfel:

- Mixx 180 la preț de 7,63 Euro (fără TVA) – 5 GB trafic date și 750 minute naționale, inclusiv trafic voce în roaming doar pentru România;
- Mixx 200 la preț de 8,48 Euro (fără TVA) – 7 GB trafic date și 1500 minute naționale, inclusiv de trafic voce în roaming cu țările UE;
- Mixx 290 I la preț de 12,30 Euro (fără TVA) – 10 GB trafic date și nelimitat minute naționale, inclusiv de trafic voce în roaming cu țările UE;
- Mixx 290 Family la preț de 12,30 Euro (fără TVA) – 5 GB în UE trafic date și nelimitat minute naționale, inclusiv de trafic voce în roaming cu țările UE.

Astfel, Moldcell oferă abonaților săi aflați în roaming România apeluri locale și cele spre Moldova taxate din minutele naționale incluse în abonament, iar pentru apeluri extra abonament tariful constituie 0,08 Euro (fără TVA). Serviciul de internet va fi utilizat din traficul inclus în abonament, iar traficul utilizat extra abonament va fi tarifat cu 0,01 Euro/MB (fără TVA).

Moldtelecom:

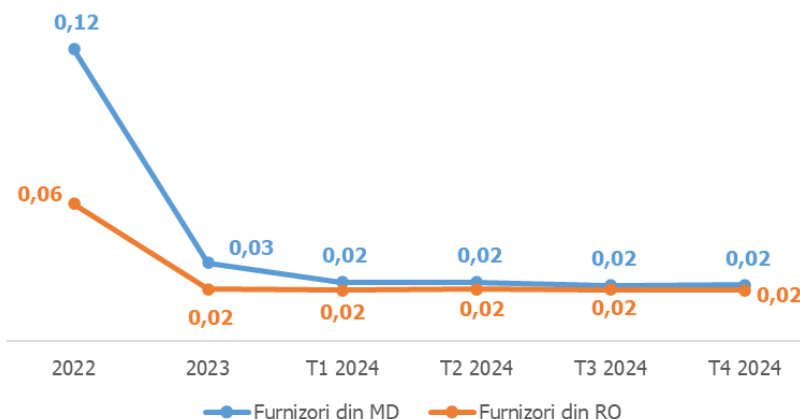
- oferă două tipuri de abonamente cu trafic și voce inclus pentru UE, fără a oferi opțiuni separate pentru România. Astfel, abonamentele includ de la 7 GB și 850 minute până la 10 GB și apeluri nelimitate în roaming (inclusiv România) la preț de la 8,06 Euro/lună la 10,6 Euro/lună;
- costul opțiunii Internet în roaming cu Europa (inclusiv România) este de 4,23 Euro pentru 2 GB cu o valabilitate de 30 de zile, iar opțiunii roaming voce UE (inclusiv România) este de 3 Euro pentru 100 minute cu o valabilitate de 30 de zile. Totodată, pune la dispoziția utilizatorilor și opțiune care include 1 GB trafic și 50 minute roaming în UE (inclusiv România) la preț de 4,23 Euro cu o valabilitate de 30 de zile.

Astfel, analizând ofertele de preț ale operatorilor din Republica Moldova, constatăm că atât tarifele incluse în abonamente cât și cele incluse în opțiunile suplimentare respectă plafoanele asumate. Totodată, tarifele standard pentru consumul de date în roaming propuse de către doi operatori pentru cartele preplătite nu respectă încă plafoanele menționate.

- **Evoluții la nivel cu ridicata**

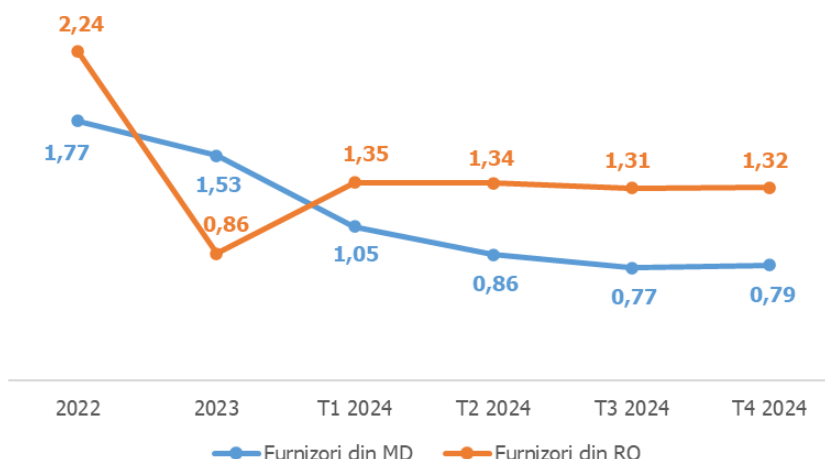
Veniturile medii obținute la nivel de gros (ce pot reprezenta o aproximare realistă a tarifelor percepute între furnizori) au scăzut semnificativ în ambele țări, cel mai pronunțat odată cu intrarea în vigoare a *Acordului* și continuând spre o stabilizare în anul 2024 pentru apeluri efectuate, când cele două seturi de date au cunoscut o uniformizare valorică, indicând o consolidare la un nivel simetric de 2 cenți/minut.

Venit mediu la nivel de gros - apeluri efectuate
(euro/minut, fără TVA)



Pe de altă parte, veniturile medii obținute la nivel de gros pentru consumul de date în roaming, deși caracterizate de scăderi importante, nu manifestă o amplitudine similară a declinului pe întreaga perioadă analizată, evoluțiile acestora având variații semnificative, marcate de facilitățile tarifare din sfera schimburilor bilaterale. În particular, tarifele cu ridicata pentru internet în roaming nu numai că se mențin asimetrice, dar în 2024 s-a produs o majorare semnificativă a tarifelor percepute la nivel de gros de operatorii din România, pe seama unor evoluții mai puțin obișnuite observate în cursul anului 2023.

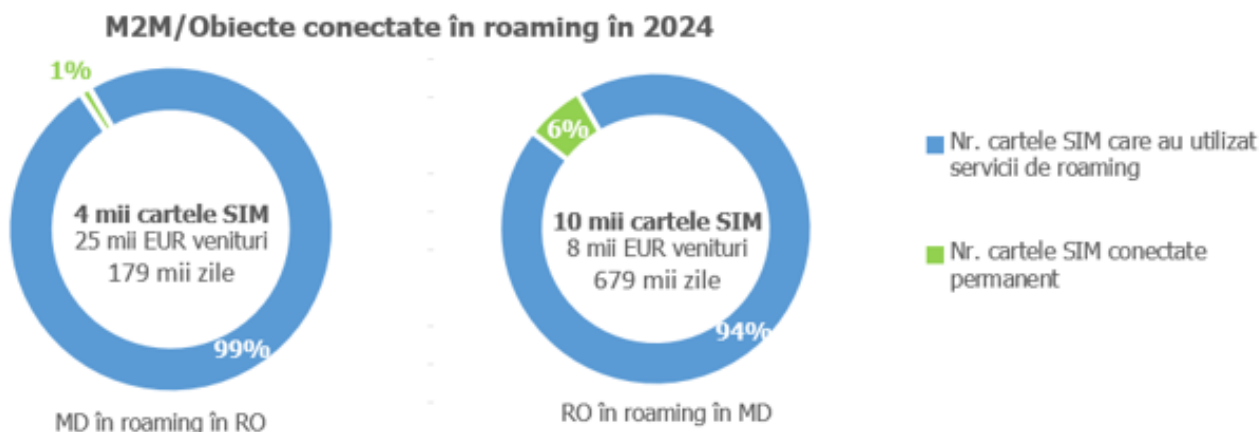
Venit mediu la nivel de gros - date (euro/GB, fără TVA)



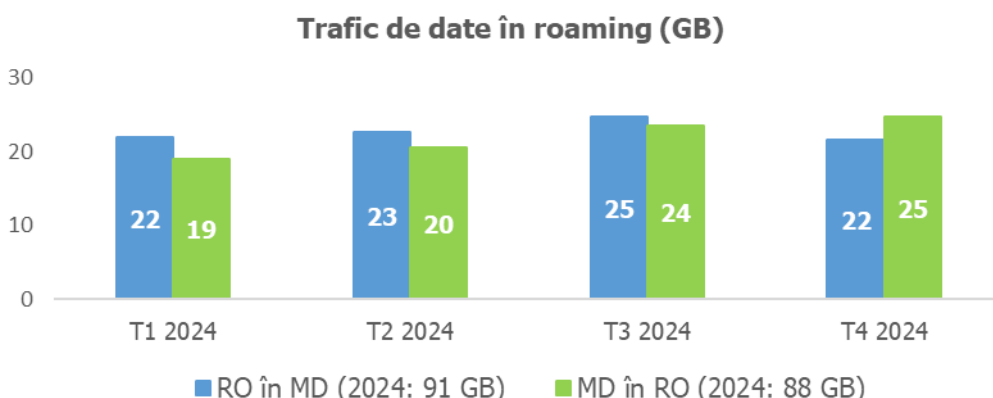
ANCOM și ANRCETI atrag atenția că nivelul oricărui tarif cu ridicata reflectă consumul de resurse de rețea și nu trebuie să reprezinte un instrument pentru influențarea traficului sau echilibrarea balanțelor de plăți între operatori.

- **Obiecte conectate în roaming în 2024 (IoT/M2M)**

Schimburile bilaterale nu conțin numai traficul persoanelor, în călătoriile lor, ci și al obiectelor conectate, segment într-un stadiu incipient, însă în dezvoltare în ambele state. Ilustrarea situației curente este surprinsă în cele ce urmează.

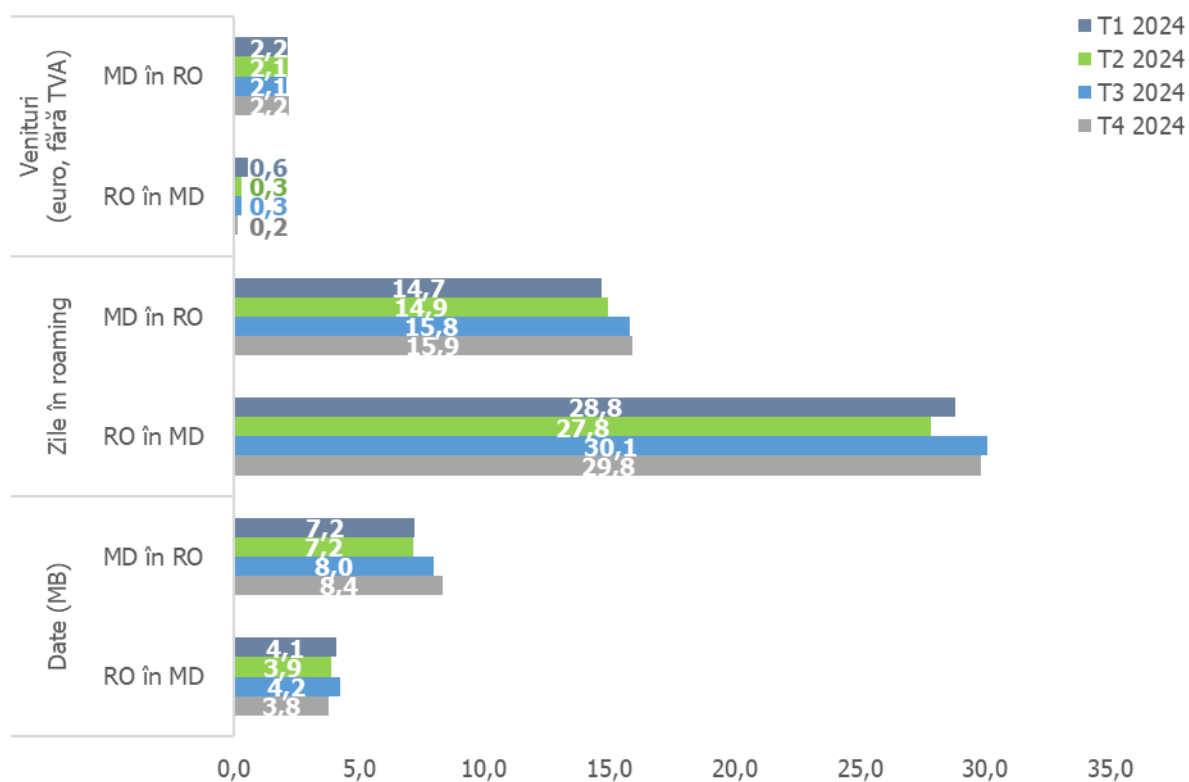


Anul 2024 surprinde o distribuție echilibrată a traficului între cele două state pe tot parcursul perioadei analizate, cu variații fără caracter distinctiv.



Cu toate că la o primă analiză acest consum poate părea neremarcabil, asimetria dintre cele două piețe este evidentă: aducând un venit mediu de 3,5 ori mai mare decât al unei cartele M2M românești, o cartelă M2M moldovenească are un consum dublu, în condițiile unei prezențe în roaming în România, la jumătate față de o cartelă M2M românească în Republica Moldova.

Consum mediu /cartelă SIM M2M în roaming

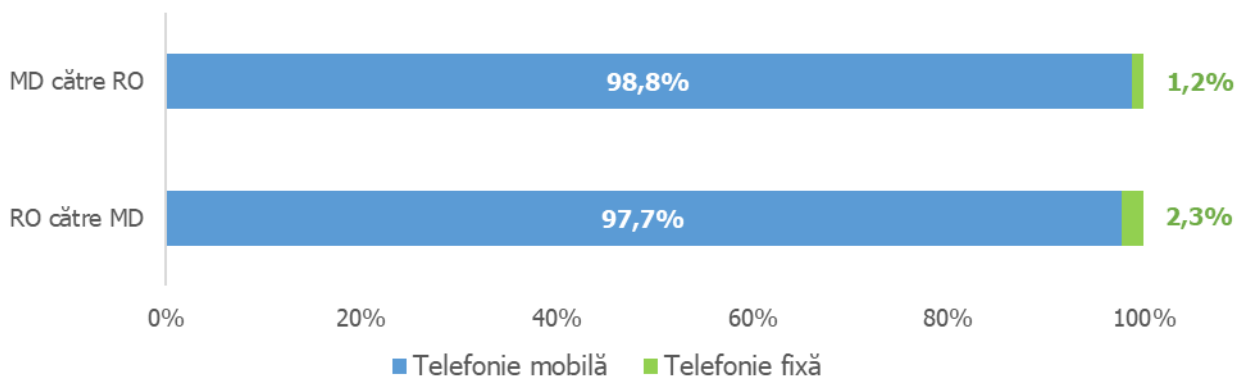


4. EVOLUȚII ÎN APELURILE INTERNAȚIONALE BILATERALE

• *Evoluția traficului internațional*

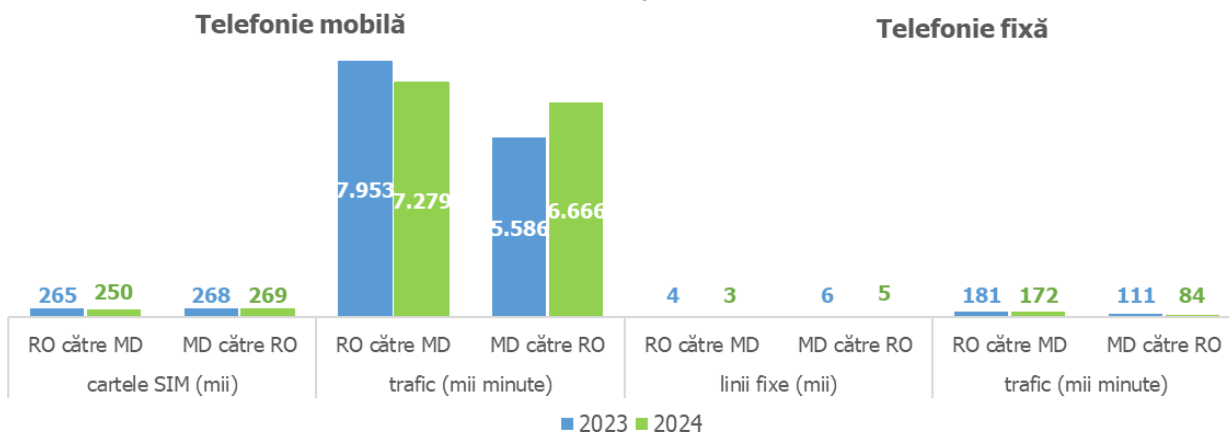
Traficul internațional bazat pe numerotație telefonică între cele două țări este preponderent realizat prin intermediul telefoniei mobile, telefonia fixă ocupând un procent redus, aspect favorizat și de numărul semnificativ mai ridicat al utilizatorilor care au efectuat apeluri internaționale prin intermediul telefonului mobil, față de telefonia fixă.

Structura apelurilor internaționale în 2024



În 2024, traficul internațional a fost generat, în ambele state, de aproximativ un sfert de milion de cartele SIM și de 3-5 mii linii fixe. Astfel, traficul internațional mediu anual, raportat la utilizatorii care au efectuat apeluri internaționale, a fost de 29 de minute către Republica Moldova, respectiv de 25 de minute către România.

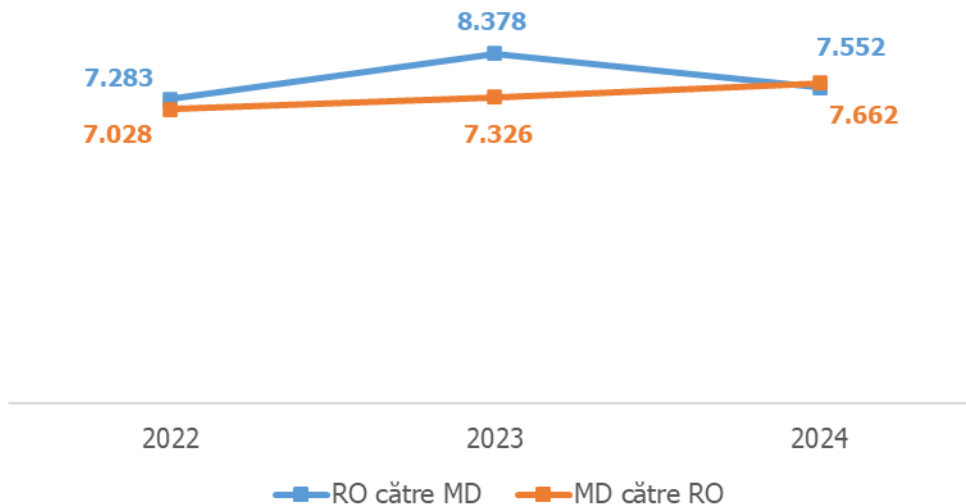
Trafic internațional bilateral



Traficul de apeluri din România către Republica Moldova a crescut încă din 2022, în contextul ofertelor care asimilează acest trafic minutelor naționale, urmând o pantă firească de stabilizare în anul 2024. În Republica Moldova, traficul de apeluri către România a cunoscut o ascensiune graduală, susținută de tendința consumatorilor de a favoriza telefonia mobilă în schimbul celei fixe. Astfel, anul 2024 este marcat de

convergența celor două fluxuri de trafic internațional către un nivel comun, o oportunitate suplimentară pentru reducerea tarifelor percepute utilizatorilor de către unii furnizori.

Trafic apeluri internaționale (mii minute)



- ***Tarifele apelurilor internaționale în ofertele publice ale furnizorilor***

Pe parcursul perioadei analizate, tarifele s-au menținut, în general la nivelurile din anul 2022, reflectând o tendință de stabilizare. O excepție este Orange Moldova, care a operat ajustări de aliniere ale tarifelor pentru abonament și cartelă cu cele prezente pe piață. În ambele state, extra-opțiunile oferite permit realizarea de apeluri internaționale la tarife mai avantajoase față de tarifele standard.

În România, pentru apeluri internaționale către numere din Republica Moldova, furnizorii oferă o varietate extinsă de extra-opțiuni sau beneficii pentru persoane fizice:

Pentru cartela preplătită Orange nu mai există la data prezentei opțiuni cu minute internaționale către Republica Moldova, se mențin însă condițiile tarifare standard valabile din 2022. Pentru abonament este disponibilă în continuare opțiunea cu 30 de minute internaționale, pentru 3,83 euro/lună, ce permite apeluri către rețele fixe și mobile din Elveția, Israel, Moldova și Turcia.

Pentru Vodafone, beneficiile incluse în abonamentele de tip RED cuprind în continuare minute internaționale ce pot fi utilizate și pentru apeluri către Republica Moldova, iar în cazul cartelelor preplătite (cu excepția Ofertelor 4 și 5), traficul către Republica Moldova, Spania și Italia este asimilat minutelor naționale. De asemenea, opțiunea preplătită cu 30 minute pentru 5 euro/lună, permite apeluri către Republica Moldova și alte 18 state terțe (RoW), iar cea pentru portare cartelă oferă, printre altele, trafic către Republica Moldova, Spania și Italia asimilat minutelor naționale, pentru un tarif promoțional de 3 euro.

În cazul Telekom Romania Mobile observăm o stabilitate durabilă a ofertei, fiind disponibile în continuare extra-opțiunile de 2-4 euro, ce includ 250-500 minute internaționale către SEE și Republica Moldova, inclusiv alte state RoW. Amintim că, începând cu anul 2022, beneficiile internaționale pentru SEE disponibile în oferte se pot consuma și pentru apeluri internaționale către Republica Moldova.

În ceea ce privește oferta Digi, structura tarifară standard pentru apelurile către Republica Moldova menține cel mai competitiv nivel din piață, apelurile având un tarif de 1 eurocent/minut.

În **Republica Moldova**, furnizorii oferă utilizatorilor posibilitatea activării de extra-opțiuni pentru apeluri internaționale, care pot fi consumate pentru apeluri spre numere de România și permit utilizatorilor să economisească:

- Orange oferă opțiune cu 100 minute apeluri spre România incluse, cu valabilitate 30 zile, cu un tarif de 2,33 Euro (fără TVA);
- Moldcell oferă opțiune cu 100 minute apeluri spre România incluse, cu valabilitate 30 zile, cu un tarif de 2,1 Euro (fără TVA);
- Moldtelecom oferă opțiune cu 30 minute apeluri incluse, care pot fi consumate pentru spre România, cu valabilitate 30 zile, cu un tarif de 2,18 Euro (fără TVA).

5. CONCLUZII DUPĂ AL TREILEA AN DE APLICARE A ACORDULUI

Reducerile semnificative ale tarifelor pentru roamingul bilateral între operatorii din Republica Moldova și România, operate în principal în 2022, continuă să se mențină și să impulsioneze roamingul și comunicarea dintre utilizatorii celor două țări, în călătoriile lor.

Evoluția roamingului bilateral în 2024 are la bază toate sursele de creștere consacrate în anii precedenți: consum mai intensiv de servicii, mai mulți utilizatori în roaming și durată mai lungă a roamingului.

Consumul de internet în roaming bilateral a avut o creștere remarcabilă în 2024, până la 1 milion GB. $\frac{3}{4}$ din această creștere se datorează intensificării consumului de date, 14% a fost pe seama creșterii numărului de utilizatori în roaming și 10% pe seama prelungirii prezenței în roaming.

În 2024, costul mediu al unei zile de roaming bilateral a rămas același ca în 2023, deși traficul zilnic de internet a crescut semnificativ.

În Republica Moldova, tarifele de roaming cu România s-au bucurat de o scădere esențială rapidă prin aplicarea "roamingului ca acasă" cu România încă din 2022. În România, reducerile mari ale tarifelor pentru roamingul cu Republica Moldova operate în 2022 și 2023 s-au menținut în cea mai mare parte, iar unii operatori chiar au introdus noi reduceri tarifare în 2024. Totuși, reducerile tarifare din România au fost puse în umbră de

majorarea unor tarife standard prepaid, precum și de pachetele standard lansate în 2024 (valabilitatea de 24 ore îngreunează consumarea beneficiilor incluse).

În reflectarea angajamentelor voluntare ale operatorilor, în ambele state, tarifele standard de roaming ar trebui să respecte plafoanele asumate pentru un număr cât mai mare de utilizatori și să fie concepute astfel încât să stimuleze consumul efectiv și să nu penalizeze consumul mediu sau redus. Din fericire, angajamentele voluntare vor deveni perimate odată cu includerea Republicii Moldova în RLAH.

Cele două autorități de reglementare vor continua monitorizarea și raportarea evoluțiilor și efectelor *Acordului* și pentru 2025.

ANEXA NR. 1 – Tarife roaming în Republica Moldova pentru România

Tarifele de tip RLAH pentru consumul de servicii în România

	Oferte valabile, iunie 2022								
	Orange Moldova			Moldcell			Moldtelecom		
	TOP 170	TOP 190	TOP 270	Next 170	Next 250				
Minute/sms în rețea	Nelim.	Nelim.	Nelim.	Nelim.	Nelim.				
SMS naționale/roaming			100		100 naționale/roaming România				
Minute naționale și Roaming	750	1000	Nelim.	750	Nelim.				
Trafic Internet național, GB	25	50	100	25	50				
Limită trafic Internet în Roaming, GB	5,63	6,29	8,94	5	10				
Trafic internațional					30 minute/SMS				
Bonus:									
termen	24 luni	24 luni	24 luni						
GB	20	20	20	Nelim. rețele sociale	Nelim. rețele sociale				
minute internaționale									
Preț (fără TVA), €	7,0	7,8	11,1	7,0	10,3				
	Oferte valabile, iunie 2023								
	Orange Moldova			Moldcell			Moldtelecom		
	TOP 170	TOP 190	TOP 270	Next 170	Next 200	Next 270	Smart Plus 220	Smart Plus280	
Minute/sms în rețea	Nelim.	Nelim.	Nelim.	Nelim.	Nelim.	Nelim.	Nelim.	Nelim.	
SMS naționale/roaming			Nelim.						
Minute naționale și Roaming	750	1000	Nelim.	750	1500	Nelim.	Nelim. național și 1000 min Roaming	Nelim. național și 1000 min Roaming	
Trafic Internet național, GB	25	50	100	30	50	100	100	150	
Limită trafic Internet în Roaming, GB	5,63	6,29	8,94	5	7	10	5	10	
Bonus:									
termen	24 luni	24 luni	24 luni	12 luni	12 luni	12 luni			
GB	20	20	20	50	50	50	Nelim. rețele sociale	Nelim. rețele sociale	
minute internaționale							30	30	
Preț (fără TVA), €	7,2	8,0	11,4	7,2	8,5	11,4	9,4	11,8	
	Oferte valabile, iunie 2024								
	Orange Moldova				Moldcell			Moldtelecom	
	Max 175	Max 200	Max 290	Max 400	Mixx 150	Mixx 170	Mixx 250	Liberti Plus 185	Liberti Plus245
Minute/sms în rețea	Nelim.	Nelim.	Nelim.	Nelim.	Nelim.	Nelim.	Nelim.	Nelim.	Nelim.
SMS naționale/roaming					100 SMS	100 SMS	100 SMS	85 SMS național	
Minute naționale și Roaming	750, inclusiv roaming în Ro	1000, inclusiv roaming în UE	Nelim. inclus. roaming în UE	Nelim., inclusiv roaming în UE	750, inclusiv roaming în Ro	1500, inclusiv roaming UE	Nelim., inclusiv roaming în UE	850 naționale și 850 minute roaming în UE	Nelim. național și roaming UE
Trafic Internet național, GB	25	60	100	200	30	50	100	85	245
Limită trafic Internet în Roaming, GB	5,79 în Ro	6,62 în UE	9,6 în UE	13,25 în UE	5	7	10 UE	7 în UE	10 în UE
Trafic internațional			50 minute	100 minute					50 minute
Roaming alte țări			30 min+ 500MB în roaming g alte țări	30 min+ 500MB în roaming alte țări					
Bonus:									
termen	24 luni	24 luni	24 luni						
GB	25	60	100					Nelim. rețele sociale	Nelim. rețele sociale
Pret (fără TVA), €	7,6	8,7	12,6	17,4	6,5	7,4	10,8	8,0	10,7

Oferte valabile, iunie 2025										
	Orange Moldova				Moldcell				Moldtelecom	
	Max 175	Max 200	Max 290	Max 400	Mixx 180	Mixx 200	Mixx 290	Mixx 290 Family ⁴	Liberty190	LibertyPlus 250
Minute/sms în rețea	Nelim.	Nelim.	Nelim.	Nelim.	Nelim.	Nelim.	Nelim.	Nelim.	Nelim.	Nelim.
SMS naționale/roaming					100 SMS	100 SMS	100 SMS	100 SMS	85 SMS național	
Minute naționale și Roaming	750, inclusiv roaming în Ro	1000, inclusiv roaming în UE	Nelim., inclusiv roaming în UE	Nelim., inclusiv roaming în UE	750, inclusiv roaming în Ro	1500, inclusiv roaming în UE	Nelim., inclusiv roaming în UE	Nelim., inclusiv roaming în UE	850 naționale și 850 minute roaming în UE	Nelim. național și roaming UE
Trafic Internet național, GB	25	60	100	200	30	50	100	100	85	245
Limită trafic Internet în Roaming, GB	5,79 în Ro	6,62 în UE	9,6 în UE	13,25 în UE	5 în RO	7 în UE	10 în UE	5 în UE	7 în UE	10 în UE
Trafic internațional			50 minute;	100 minute	100 minute RO+UA	100 minute UE+UA	300 minute UE+UA		85 minute	50 minute
Roaming alte țări			30 min+ 500MB	30 min+ 500MB						
Bonus:										
termen	24 luni	24 luni	24 luni					MoldcellTV		
GB	25	60	100	200					Nelim. rețele sociale	Nelim. rețele sociale
Preț (fără TVA), €	7,42	8,48	12,30	16,97	7,63	8,48	12,30	12,30	8,06	10,60

Tarifele standard pentru consumul de servicii în roaming în România, pentru extra-consum și pentru planuri tarifare care nu prevăd consumul de servicii naționale în roaming

Tip plan tarifar	Orange		Moldcell		Moldtelecom	
	Abona-mente	Cartele preplătite	Abona-mente	Cartele preplătite	Abona-mente	Cartele preplătite
Tarife februarie 2022, fără TVA						
Tarif pentru apeluri efectuate, numere RO și MD, euro/minut	0,2 și 0,31	0,2 și 0,31	0,3 și 0,29	0,3 și 0,29	0,247	0,247
Tarif pentru apel de intrare, euro/minut	0,16	0,16	0,18	0,18	0,144	0,144
Tarif pentru SMS expediat, euro/mesaj	0,1	0,1	0,12	0,12	0,082	0,082
Tarif pentru consum de date, euro/MB	0,31	0,31	0,41	0,41	0,247	0,247
Tarife în iunie 2022, fără TVA						
Tarif pentru apeluri efectuate, numere RO și MD, euro/minut	0,07	0,078	0,082	0,082	0,062	0,062
Tarif pentru apel de intrare, euro/minut	0,07	0,078	0,082	0,082	0,062	0,062
Tarif pentru SMS expediat, euro/mesaj	0,025	0,025	0,041	0,041	0,021	0,021
Tarif pentru consum de date, euro/MB	0,008	0,123	0,021	0,123	0,004	0,004
Tarife în iunie 2023, fără TVA*						
Tarif pentru apeluri efectuate, numere RO și MD, euro/minut	0,072	0,08	0,084	0,084	0,063	0,063
Tarif pentru apel de intrare, euro/minut	0,072	0,08	0,084	0,084	0,063	0,063
Tarif pentru SMS expediat, euro/mesaj	0,025	0,025	0,042	0,042	0,021	0,021
Tarif pentru consum de date, euro/MB	0,008	0,127	0,021	0,127	0,004	0,004
Tarife în iunie 2024, fără TVA						
Tarif pentru apeluri efectuate, numere RO și MD, euro/minut	0,082	0,082	0,086	0,086	0,086	0,086
Tarif pentru apel de intrare, euro/minut	0,082	0,082	0,086	0,086	0,086	0,086
Tarif pentru SMS expediat, euro/mesaj	0,03	0,03	0,04	0,04	0,02	0,02
Tarif pentru consum de date, euro/MB	0,01	0,13	0,01	0,01	0,01	0,01
Tarife în iunie 2025, fără TVA						
Tarif pentru apeluri efectuate, numere RO și MD, euro/minut	0,081	0,081	0,084	0,084	0,085	0,085
Tarif pentru apel de intrare, euro/minut	0,081	0,081	0,084	0,084	0,085	0,085
Tarif pentru SMS expediat, euro/mesaj	0,025	0,106 spre numere non MD	0,042	0,042	0,021	0,021
Tarif pentru consum de date, euro/MB	0,0085	0,127	0,0085	0,170	0,0085	0,0085

⁴ Tariful e prevăzut pentru Numărul principal și 1 număr membru. Resursele indicate sunt pentru Numărul principal. Un număr membru dispune de următoarele resurse: apeluri naționale și în roaming UE nelimitate, 100 SMS, 40 GB naționale, din care 2 GB roaming UE. Adăugarea unui număr membru- 1,70 Eur/lună (fără TVA).

Oferte alternative (extra-opțiuni) pentru consumul de servicii în roaming în România, pentru abonamente și cartele preplătite

Tarife fără TVA	Orange	Moldcell			Moldtelecom	
Tarife în iunie 2022, fără TVA						
Opțiuni roaming trafic Internet în România, euro (fără TVA)	INTERNET în România și Ucraina 2,9 Euro 1GB 30 zile	Opțiunea 3 GB 3 GB în roaming în România 9,4 Euro 30 Zile	Opțiunea 1 GB 1 GB în roaming în România 7,43 Euro 10 Zile	-	Internet Roaming 70 1 GB în roaming în România 2,9 Euro 30 zile	Net & Minute în Roaming 100 1 GB+25 minute în roaming în România 4,1 Euro 30 zile
Opțiune roaming voce și SMS în România, euro (fără TVA)	GO ROMÂNIA 2,5 Euro 60 minute + 60 SMS 30 zile	-	-	-	Minute Roaming 70 50 minute în roaming în România 4,1 Euro 30 zile	-
Tarife în iunie 2023, fără TVA						
Opțiuni roaming trafic Internet în România, euro (fără TVA)	INTERNET în România și Ucraina 2,9 Euro 1GB 30 zile	Opțiunea 3 GB 3 GB în roaming în România 12,26 Euro 30 Zile	Opțiunea 1 GB 1 GB în roaming în România 8,03 Euro 10 Zile	Opțiunea 300 MB 300 MB în roaming în România 3,81 Euro 10 zile	Internet Roaming 70 1 GB în roaming în România 2,9 Euro 30 zile	Net & Minute în Roaming 100 1 GB+25 minute în roaming în România 4,1 Euro 30 zile
Opțiune roaming voce și SMS în România, euro (fără TVA)	GO ROMÂNIA 2,5 Euro 60 minute + 60 SMS 30 zile	-	-	-	Minute Roaming 70 50 minute în roaming în România 4,1 Euro 30 zile	-
Tarife în iunie 2024, fără TVA						
Opțiuni roaming trafic Internet în România, euro (fără TVA)	1 GB Roaming în Europa 3,0 Euro 30 zile	Opțiunea 1 2GB Roaming UE/SEE 8,3 Euro 10 zile	Opțiunea 2 5GB Roaming UE/SEE 12,6 Euro 10 zile		1 GB Roaming UE 3,0 Euro 30 zile	50 minute/1GB Roaming UE
Opțiune roaming voce și SMS în România, euro (fără TVA)	100 minute în Europa 3,0 Euro 30 zile	Opțiunea 1 100 minute Roaming UE 4,3 Euro 10 zile			100 minute Roaming UE 3,0 Euro 30 zile	4,3 Euro 30 zile
Tarife în iunie 2025, fără TVA						
Opțiuni roaming trafic Internet în România, euro (fără TVA)	1 GB Roaming în Europa 2,97 Euro 30 zile	Opțiunea 1 2GB Roaming UE/SEE 8,06 Euro 10 zile	Opțiunea 2 5GB Roaming UE/SEE 12,30 Euro 10 zile		2 GB Roaming UE 4,24 Euro 30 zile	50 minute/1GB Roaming UE 4,24 Euro 30 zile
Opțiune roaming voce și SMS în România, euro (fără TVA)	100 minute în Europa 2,97 Euro 30 zile	Opțiunea 1 100 minute Roaming UE 4,24 Euro 10 zile			100 minute Roaming UE 2,970 Euro 30 zile	

ANEXA NR. 2 – Tarife roaming în România pentru Republica Moldova

Tarifele standard pentru consumul de servicii în roaming în Republica Moldova

Tarife standard pentru roaming, <i>prețuri în euro (fără TVA)</i>	Orange		Vodafone			Telekom RMC		DIGI
	Abonament	Cartelă	Abonamente până în 12.07.2019	Abonamente după 12.07.2019	Cartelă	Abonament	Cartelă	
Iunie 2022								
Apel către România (1 minut)	0,05	0,05	1	0,21 (2,1 EUR/10 min.)	0,5	1,05	0,26	
1 SMS	0,05	0,05	0,35	0,21 (2,1 EUR/10 SMS)	0,35	0,38	0,01	
1 MB	0,005	0,005	7,1	0,02 (2,1 EUR/100 MB)	0,05	4	0,0011	
Decembrie 2022								
Apel către România (1 minut)	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	0,01	
1 SMS	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	0,005	
1 MB	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	
Iunie 2023								
Apel către România (1 minut)	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	0,20 (5,9 EUR/30 min.)	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	
1 SMS	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	0,21	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	
1 MB	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	0,0038 (15,1 EUR/4000 MB)	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	
Iunie 2024								
Apel către România (1 minut)	10 minute sau SMS în roaming, valabilitate 24h: 1,7 €	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	
1 SMS		Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	0,006	
1 MB	2 GB internet în roaming, valabilitate 24h: 3,4 €	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	0,0005	
Iunie 2025								
Apel către România (1 minut)	20 minute sau SMS în roaming, valabilitate 24h: 1,7 €	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	1,19	0,05	0,10	Nemodificat
1 SMS		Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	0,02	0,04	0,004
1 MB	2 GB internet în roaming, valabilitate 24h: 2,5 €	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	0,7	0,0024	0,003	0,0002

Oferte alternative în România (extra-opțiuni) pentru consumul de servicii în roaming în Republica Moldova

	Orange				Vodafone				Telekom RMC	
Planuri alternative	Go Moldova Plus	Go Moldova Data	Go Explore 1	16 € credit	Oferta 15	Oferta 40	Oferta 4 Marea Britanie și Moldova	Oferta 10 Marea Britanie și Moldova	R12	Roaming Moldova
Valabilitate	30 zile, cartelă	30 zile, cartelă	15 zile, abonament	28 zile, cartelă	21 zile, cartelă	28 zile, cartelă	28 zile, cartelă	28 zile, cartelă	28 zile, cartelă	28 zile, cartelă sau o lună abonament
Preț (fără TVA)	5 €	5 €	16,8 €	16 €	15 €	40 €	4 €	10 €	12 €	5 €
Beneficii incluse (dec. 2024)	100 minute/SMS + 1 GB internet	2 GB internet	10 GB trafic internet 20 minute sau SMS	minute/SMS nelimitate în rețea 2000 minute naționale/ internaționale din care 600 minute/ SMS internaționale mobil UE 16 GB naționali + GB naționali bonus 100 minute/SMS + 1 GB internet către 12 state RoW + MD	Minute/SMS nelimitate în rețea Internet național nelimitat din care 19,4 GB în SEE și 3 GB în non-SEE 2000 min. naționale și către Republica Moldova și alte destinații 100 minute/SMS non-SEE	Minute/SMS nelimitate în rețea Internet național nelimitat din care 51,6 GB în SEE și 2 GB în non-SEE 2000 min. naționale/roaming SEE și către Republica Moldova și alte destinații 200 minute/SMS non-SEE	20 minute/SMS efectuate în MD și către RO și primite + 2 GB internet	100 minute/SMS efectuate în MD și către RO și primite + 8 GB internet	Minute/SMS nelimitate în rețea 1000 minute/SMS naționale/roaming SEE din care 150 SMS-uri roaming SEE 200 de minute internaționale către anumite destinații 100 minute/SMS în roaming în MD , TR, RS, CH 15 GB naționali și în SEE și 1 GB în MD , TR, RS, CH	50 Minute/SMS către RO/MD, minute primite de oriunde; SMS-uri trimise către RO/MD + 2 GB internet
Status iunie 2022	Ofertă valabilă cartelă sau abonament	Ofertă valabilă cartelă sau abonament	Ofertă indisponibilă	Ofertă valabilă	Ofertă valabilă 1 GB în non-SEE	Ofertă indisponibilă	Ofertă indisponibilă	Ofertă indisponibilă	Ofertă valabilă	Ofertă indisponibilă
Status iunie 2023	Ofertă valabilă cartelă sau abonament	Ofertă valabilă cartelă sau abonament	Ofertă indisponibilă	Ofertă valabilă	Ofertă valabilă 1 GB în non-SEE	Ofertă valabilă 1 GB în non-SEE	Ofertă valabilă	Ofertă valabilă	Ofertă valabilă	Ofertă valabilă
Status iunie 2024	Ofertă valabilă	Ofertă valabilă	Ofertă valabilă	Ofertă valabilă	Ofertă valabilă	Ofertă valabilă	Ofertă valabilă	Ofertă valabilă	Ofertă valabilă	Ofertă valabilă
Status iunie 2025	Ofertă valabilă	Ofertă valabilă	Înlocuită cu Go Explore 0 20 GB și 30 min/SMS	Ofertă valabilă	Lansare 2 noi extra-opțiuni abonament: Easy Travel Plus: 10 GB în MD și alte destinații non-SEE, valabilă 7 zile pentru 12,6 € Easy Travel Expert: 4 GB în MD și alte destinații non-SEE, valabilă 7 zile pentru 21 €				Ofertă valabilă	Ofertă valabilă

ANEXA NR. 3 – Tarife pentru apeluri internaționale între România și Republica Moldova

Tarifele standard în România, pentru apeluri către Republica Moldova, sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Tarife standard pentru apeluri către Rep. Moldova, <i>prețuri în euro (fără TVA)</i>	Orange		Vodafone		Telekom RMC	DIGI
	abonament	cartelă	abonament	cartelă		
Iunie 2022						
Apel către Republica Moldova (1 minut)	0,3 către rețele fixe 0,45 către rețele mobile	0,3 către rețele fixe 0,3 către rețele mobile	sute de minute incluse în planurile RED; 0,84/5min	mii de minute asimilate minutelor naționale, incluse în majoritatea ofertelor; 0,4 către rețele fixe 0,5 către rețele mobile	Asimilate minutelor internaționale către SEE, 0,19	0,181 către rețele fixe 0,2039 către rețele mobile
Decembrie 2022						
Apel către Republica Moldova (1 minut)	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	0,01 către rețele fixe 0,012 către rețele mobile
Iunie 2023						
Apel către Republica Moldova (1 minut)	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat
Decembrie 2023						
Apel către Republica Moldova (1 minut)	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat
Iunie 2024						
Apel către Republica Moldova (1 minut)	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat
Iunie 2025						
Apel către Republica Moldova (1 minut)	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat	Nemodificat

Tarifele standard în Republica Moldova, pentru apeluri către România, sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Tarife standard pentru apeluri către România, prețuri în euro (fără TVA)	Orange		Moldcell		Moldtelecom	
Tip plan tarifar	Abonamente	Cartele preplătite	Abonamente	Cartele preplătite	Abonamente /Cartele Preplătite	De la numere fixe
Tarife februarie 2022, fără TVA						
Tarif pentru apeluri spre rețele mobile din România	0,11	0,11	0,12	0,12	0,19	0,19
Tarif pentru apeluri spre rețele fixe din România	0,11	0,11	0,12	0,12	0,19	0,19
Tarife în iunie 2022, fără TVA						
Tarif pentru apeluri spre rețele mobile din România	0,07	0,07	0,123	0,123	0,08	0,08
Tarif pentru apeluri spre rețele fixe din România	0,07	0,07	0,123	0,123	0,08	0,08
Tarife în iunie 2023, fără TVA						
Tarif pentru apeluri spre rețele mobile din România	0,072	0,08	0,123	0,123	0,08	0,08
Tarif pentru apeluri spre rețele fixe din România	0,072	0,08	0,123	0,123	0,08	0,08
Tarife în iunie 2024, fără TVA						
Tarif pentru apeluri spre rețele mobile din România	0,08	0,08	0,12	0,12	0,08	0,08
Tarif pentru apeluri spre rețele fixe din România	0,08	0,08	0,12	0,12	0,08	0,08
Tarife în iunie 2025, fără TVA						
Tarif pentru apeluri spre rețele mobile din România	0,08	0,08	0,12	0,12	0,08	0,08
Tarif pentru apeluri spre rețele fixe din România	0,08	0,08	0,12	0,12	0,08	0,08