

Raspuns Dacia

RO - vocea.clientului@daciagroup.com <vocea.clientului@daciagroup.com>

Lun 29.05.2023 15:10

Către:vasilemadalincristian@msn.com <vasilemadalincristian@msn.com>

Buna ziua,

Stimate domnule Vasile,

Va multumim pentru faptul ca ati apelat la serviciile noastre.

In legatura cu solicitarea dumneavoastra, va informam ca in urma verificarilor efectuate s-a constatat că telefonul pe care il detineti nu este compatibil cu versiunea de software a sistemului multimedia. Precizăm că lista de compatibilitate Smartphone, precum si detalierea functiilor compatibile ale acestora (ex: AppleCarPlay, conexiune, muzica etc), cu sistemele multimedia, se poate verifica accesând <https://www.renault.ro/renault-connect/compatibilitate-telefon.html>.

Consultand aceasta adresa se poate constata daca telefonul si software-ul asociat sunt compatibile cu sistemul multimedia.

Va asigurăm că Producatorul testează o gamă largă de telefoane, pentru a asigura compatibilitatea diferitelor funcții disponibile la bord. Actualizarea smartphone-ului (cu iOS, Android) poate afecta compatibilitatea cu sistemul multimedia.

Ramanem in continuare la dispozitia dumneavoastra pentru orice solicitari si sugestii in legatura cu produsele si serviciile Renault.

Totodata, va asiguram de implicarea noastra si daca doriti sa discutam si telefonic, puteti sa ne contactati la numarul de telefon 021.203.88.58 sau la adresa de mail: voceaclientului.renault@renault.com.

Cu deosebita stima,
Analist Servicii Client ,
Robert - Octavian Teleguta

ref:_00Db0cZvn._500672kvvOB:ref