

PROGRAMUL DE FIDELITATE "ZAPP COMPLIMENT" REGULAMENT DE PARTICIPARE

1. Inscrierea in program.

Orice abonat Zapp poate solicita in scris inscrierea in Programul de fidelitate. Inscrierea se face prin trimiterea cuponului, completat integral cu informatiile cerute de Telemobil SA, cu ajutorul plicului autoadresat sau prin fax la numarul 021-402 3223.

Membrii acceptati in program vor primi un card de participare - Card de fidelitate, daca indeplinesc cumulativ urmatoarele conditii:

- au o vechime neintrerupta in reseaua Zapp de cel putin 12 luni;
- nu inregistreaza datorii fata de Telemobil SA;
- au trimis la Telemobil SA cuponul „Zapp Compliment” completat cu informatiile necesare.

Prin inscrierea in program, Abonatul este de acord cu modificarea Contractului de Abonament in ceea ce priveste durata si posibilitatea de denuntare unilaterala a acestuia dupa cum urmeaza: „Contractul de Abonament se incheie pe durata de 1 an si se prelungeste automat pe perioade succesive de 1 an in aceleasi conditii, daca nici una din parti nu il denunta cu minim 60 de zile inainte de expirarea duratei acestuia. Contractul inceteaza la sfarsitul perioadei pentru care a fost incheiat sau a perioadei extinse cu conditia unei notificari de incetare de minim 60 de zile inainte de expirarea acestei durate. Pentru a-si face efectul, notificarile vor trebui transmise in scris, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, la sediul Telemobil SA din Calea Bucuresti nr. 2B bis, Balotesti, Ilfov.”

2. Cardul de fidelitate

Cardul de fidelitate poate fi de mai multe categorii, in functie de valoarea punctelor acumulate de Abonat si de vechimea sa in retea, dupa cum urmeaza:

- *Silver* acordat abonatilor care au o vechime de cel putin 12 luni in reseaua Zapp
- *Gold* acordat abonatilor care au o vechime de cel putin 24 de luni in reseaua Zapp sau acelor abonati care au cel putin 12 luni si au acumulat cel putin 600 de puncte Zapp (in medie¹) pe fiecare terminal apartinand contului respectiv
- *Platinum* acordat abonatilor care au acumulat cel putin 1200 de puncte Zapp (in medie¹) in ultimile 12 luni, pe fiecare terminal apartinand contului respectiv

Titularul cardului va anunta fara intarziere orice schimbare a informatiilor personale, inclusiv orice schimbare de adresa si de asemenea, va anunta pierderea, furtul sau deteriorarea cardului de fidelitate, la 111 (apel gratuit) de pe telefonul mobil Zapp, Serviciul de Relatii cu Clientii. Telemobil SA va putea factura 5\$ +TVA, pentru emiterea unui nou card de fidelitate, va transfera punctele acumulate pe noul card, pe care il va transmite administratorului de cont.

3. Colectarea, utilizarea si deducerea punctelor.

Colectarea punctelor Zapp se face la nivel de cont facturat, prin cumularea tuturor punctelor acordate pe fiecare factura platita apartinand contului respectiv. Punctele colectate pot fi utilizate de catre membrii programului „Zapp Compliment” numai daca sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii:

- au o vechime neintrerupta in reseaua Zapp de cel putin 12 luni;
- nu inregistreaza datorii fata de Telemobil SA;
- au trimis la Telemobil SA cuponul „Zapp Compliment” completat cu informatiile necesare.

Administratorul contului este titularul cardului de fidelitate si este indreptatit si autorizat sa decida modul de utilizare al punctelor acumulate, sa aiba acces la informatiile de cont si sa reprezinte societatea in relatia cu Telemobil SA.

3.1. Bonusuri. Colectarea punctelor de catre membri.

A. *Bonus unic*, 30 de puncte Zapp, in momentul inscrierii in program.

B. *Bonusurile lunare*, in functie de valoarea fiecărei facturi achitate, de un punct Zapp pentru 1\$ platit catre Telemobil SA. Pentru abonatii activi la 1 iulie, se acorda in plus un bonus retroactiv de un punct Zapp pentru 2\$, cumulat pentru toate facturile lunare achitate, pana la data de incepere a programului. Sunt eligibile toate terminalele active sau suspendate temporar.

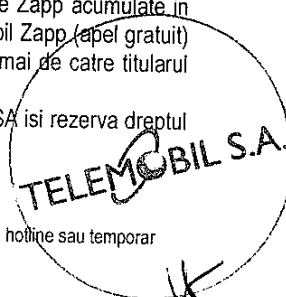
C. *Bonusurile anuale* de 150 puncte, la fiecare 12 luni active petrecute in reseaua Zapp. Sunt eligibile toate terminalele active sau suspendate temporar cu exceptia celor care intra in componenta pachetelor de tip Share. Punctele acordate pentru fiecare terminal sunt cumulate la nivel de cont.

Punctele acordate au valabilitate de 36 luni de la data acordarii acestora si se acorda pentru valoarea facturii lunare fara TVA.

3.2. **Utilizarea punctelor.** Un membru al programului de fidelitate „Zapp Compliment” poate preschimba punctele Zapp acumulate in premii, cu ajutorul catalogului virtual de premii disponibil la www.zappmobile.ro, sunand la 403 de pe telefonul mobil Zapp (apel gratuit) sau la 021-4024444, serviciul Relatii cu Clientii, sau direct in orice magazin Zapp. Tranzactiile se pot efectua numai de catre titularul cardului de fidelitate.

Ridicarea premiilor constand in produse se va face in limita stocului disponibil din orice magazin Zapp. Telemobil SA isi rezerva dreptul de a anula orice comanda neridicata in 30 de zile, si de a anula punctele corespunzatoare comenzii.

¹ Media punctelor este calculata ca fiind suma punctelor acumulate pe toate terminalele contului facturat impartita la numarul de terminale active, hotline sau temporar dezactivate din ultima zi a lunii.



Premiile constand in servicii precum minute de convorbire, ore de Internet, SMS si alte servicii vor fi aplicate incepand cu perioada de facturare imediat urmatoare procesarii comenzii de catre Telemobil SA.

3.3. Deducerea punctelor. Numarul de puncte stabilit pentru un premiu va fi dedus din balanta de puncte a contului incepand cu cele mai vechi puncte acumulate. Telemobil SA mai poate deduce puncte din cele acumulate in cont cand: a) punctele au fost acordate din eroare; b) punctele acordate corespund unei tranzactii anulate; c) punctele nu au fost utilizate timp de 36 de luni de la data acordarii . Aceste puncte expira si vor fi deduse din balanta de puncte a contului.

4. Durata programului

Programul „Zapp Compliment” are o durata nedeterminata si poate inceta oricand fara notificare prealabila.

Calitatea de membru al programului „Zapp Compliment” poate inceta daca detinatorul de card:

- a) nu respecta prevederile Contractului si ale „Regulamentului de Participare”.
- b) ofera informatii incomplete sau incorecte catre Telemobil SA.
- c) abuzeaza de orice privilegii acordate membrilor inscrisi in programul „Zapp Compliment”.
- d) isi retrage consimtamantul pentru utilizarea informatiilor sale personale de catre Telemobil SA in scopuri statistice si de marketing.
- e) nu isi exercita drepturile decurgand din calitatea de membru pentru o perioada de 12 luni.

Orice membru inscris in programul „Zapp Compliment” poate solicita retragerea din program prin notificarea Telemobil in scris cu 60 de zile inainte de data solicitata.

5. Modificarea programului

Programul „Zapp Compliment” reprezinta un mijloc de fidelizare al abonatilor conform prezentului „Regulament de Participare” si poate fi modificat intrerupt sau retras de Telemobil SA fara preaviz, comunicarea urmand a se face conform prevederilor Contractului de Abonament sau, dupa caz, Conditiiilor Generale si publicate pe site-ul www.zappmobile.ro.

6. Dispozitii generale

Cardurile de fidelitate „Zapp Compliment” nu sunt transmisibile si sunt proprietatea Telemobil SA.

Punctele si toate drepturile ce decurg din calitatea de membru al programului „Zapp Compliment”, nu pot fi vandute, transferate, acordate sau utilizate altfel decat in acord cu acest „Regulament de Participare”. Punctele nu au valoare banearca, nu pot fi folosite drept mijloc de plata si nu pot fi preschimbate in bani.

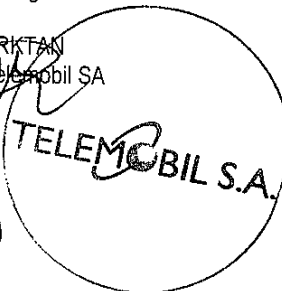
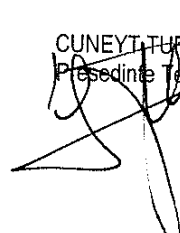
Telemobil SA nu isi asuma raspunderea fata de membrii programului „Zapp Compliment” in cazul in care: a) confidentialitatea informatiilor de autentificare a administratorului de cont sau referitoare la cardul Zapp Compliment nu este pastrata sau punctele sunt folosite de alte persoane care au avut acces la informatiile confidentiale aflate pe card; b) un premiu este pierdut, furat sau deteriorat in cursul expedierii acestuia; c) un premiu este indisponibil din orice motive.

Prezentul „Regulament de Participare” se completeaza cu prevederile Contractului de Abonament sau, dupa caz, Conditiiilor Generale.

Prin acceptarea calitatii de membru in programul de fidelitate „Zapp Compliment” participantul este de acord cu acest „Regulament de Participare” si cu utilizarea datelor sale personale de catre Telemobil SA in scopuri statistice si publicitare.

Participantul are drept de acces, interventie si opozitie asupra datelor personale comunicate conform legii 677/2001.

CUNEYT TURKTAŃ
Președinte Telemobil SA



TELEMOBIL S.A.