

Stimate client,

Vă mulțumim că ne-ați fost alături în tot acest timp și pentru interesul manifestat față de serviciile pe care compania noastră le oferă.

Ca urmare a deciziei Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, vă informăm că licența CDMA 450Mhz 1xEV-DO deținută de către Telemobil SA (« Zapp») va expira la data de 24 Martie 2013 și că suntem nevoiți să încetăm furnizarea serviciilor pe această frecvență, începând cu aceasta dată.

Astfel, începând cu 24 Martie 2013, va înceta furnizarea tuturor serviciilor de comunicații electronice oferite de Telemobil prin intermediul rețelei CDMA 450Mhz 1xEV-DO, incluzând aici servicii mobile de voce, SMS (mesaje scurte) sau servicii de date și orice servicii cu valoare adăugată serviciilor de voce sau date mobile. De asemenea, la data de 24 Martie 2013 contractul / contractele de abonament pentru furnizarea serviciilor sus-menționate semnate de dvs. cu Telemobil vor înceta de drept.

Totodată, vă aducem la cunoștință și faptul că aparatele - atât telefoane mobile cât și modemuri - pe care le utilizați în rețeaua Telemobil nu vor mai putea fi utilizate într-o altă rețea mobilă din România, având în vedere că acestea funcționează doar pe frecvența de 450 Mhz, frecvență pe care niciunul dintre operatorii de telefonie mobilă de pe piață nu o deține.

Vă informăm că, aveți dreptul de a solicita încetarea contractului dumneavoastră pentru serviciile oferite de Telemobil prin frecvența CDMA 450Mhz 1xEV-DO, începând cu data de 1 Februarie 2013, înainte de sfârșitul perioadei inițiale, fără plata penalităților de încetare prevăzute în contractul de abonament pentru serviciile Telemobil.

Telemobil va continua însă să furnizeze serviciile de date 3G UMTS în frecvența de 2100 Mhz, beneficiind astfel de acces la internet cu o viteză superioară.

În cazul în care doriți păstrarea numărului / numerelor Telemobil, aveți posibilitatea să îl / le portați într-o altă rețea de telefonie mobilă din România, prin depunerea unei cereri de portare la operatorul ales până la data de 21 Martie 2013. Mai multe informații cu privire la procesul de portare puteți găsi pe www.zapp.ro, la secțiunea «Portabilitatea numerelor».

TELEMOBIL S.A.

Splaiul Independenței nr. 319,
Etaj 1 și 2, Sectorul 6, București, România;
R.C. J40/13876/19.07.2007;
C.I.F. Ro1596697;
Capital social subscris: 360.090.000 lei;
Capital social vărsat: 360.090.000 lei
Banca: UniCredit Țiriac Bank S.A.,
Sucursala Charles de Gaulle
Cont: RO25 BACX 0000 0000 7011 3310
Tel.: +40 21 402 44 44
Fax: +40 21 206 33 64
www.zapp.ro

În cazul în care doriți să beneficiați de serviciile noastre până pe data de 24 Martie 2013, ultima factură va fi emisă în data de 1/10/20 Aprilie 2013. Aceasta va conține valoarea abonamentului / abonamentelor și a extraopțiunilor pentru intervalul cuprins între data emiterii ultimei facturi și data de 23 Martie, precum și valoarea traficului efectuat în această perioadă și va trebui achitată conform condițiilor contractuale. Mai multe informații puteți obține la serviciul de Relații cu Clienții apelând 111 (gratuit) sau 021 402 44 44 (taxabil).

În cazul în care aveți un cont Zappmobile asociat numărului dumneavoastră de telefon Zapp CDMA, acesta va putea fi utilizat până în data de 1 Iunie 2013, dată după care aceste conturi vor fi dezactivate și toate informațiile asociate acestora vor fi șterse.

Cu respect,

Spyridon SPYROPOULOS
Chief Operations Officer



TELEMOBIL S.A.

Splaiul Independenței nr. 319,
Etaj 1 și 2, Sectorul 6, București, România;
R.C. J40/13876/19.07.2007;
C.I.F. Ro1596697;
Capital social subscris: 360.090.000 lei;
Capital social vărsat: 360.090.000 lei
Banca: UniCredit Țiriac Bank S.A.,
Sucursala Charles de Gaulle
Cont: RO25 BACX 0000 0000 7011 3310
Tel.: +40 21 402 44 44
Fax: +40 21 206 33 64
www.zapp.ro